

La Ville de Saint-Jérôme, une ville accessible à tous!

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Bilan 2017

Préambule

La Ville de Saint-Jérôme, conformément à sa planification stratégique *Destination 2020*, est soucieuse d'offrir à ses citoyens et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte que la production d'un plan d'action annuel visant la plus grande accessibilité et intégration possible est mis en place chaque année, grâce à un comité composé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Patrick Boyer (chef de division division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics)

Caroline Cagelais (chargée de projets, architecture et paysage, Service de l'ingénierie)

Suzanne Chenier (coordonnatrice du RUTAC, membre de la communauté)

Sophie Collerette (coordonnatrice au communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire)

Claudette Corbeil (coordonnatrice à l'administration, Service de police)

Patrick Kearney (chef de division programmes et service, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire)

Jasmine Lajoie (chef de division, Service du capital humain)

Denise Lefebvre (technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable)

Mario St-Pierre (directeur-adjoint à la prévention, Service de la sécurité incendie)

Caroline Thibault (chargée de projets, Service des communications)

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Lister les espaces verts et bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité au besoin	Méconnaissance de la réglementation en matière d'accessibilité de la part des employés des travaux publics	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments associés comprenant les travaux à y faire	Travaux publics	En cours, à poursuivre en 2018
Ajout d'une toilette accessible à l'aréna Saint-Antoine	Certains bâtiments ne respectent pas la réglementation sur l'accessibilité universelle	Travaux d'aménagement dans la salle de bain.	Travaux publics	Réalisé, les aménagements ont été complétés pendant l'année 2017
Planifier les interventions à réaliser sur les portes non automatiques des bâtiments municipaux	Présence de structures patrimoniales dans certains édifices, limitant notre pouvoir d'agir	Accessibilité des portes d'accès de l'ensemble de nos bâtiments	Travaux publics	En cours, à poursuivre en 2018
Assurer la mise en place de pavé bateau dans l'ensemble des nouvelles constructions munies de trottoirs	Processus de contrôle non établi	100% des nouveaux développements sont accessibles	Ingénierie	Dans le cadre de tous les nouveaux projets du Service, cette action a été rendue obligatoire

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Rendre la place des festivités accessible via la rue de la Gare malgré les travaux en cours	Travaux en constante évolution / plusieurs configurations possibles	Le Quartier des arts et du savoir doit être 100% accessible	Travaux publics Ingénierie	Les travaux sont complétés, ainsi, la place a été accessible lors des festivités estivales.
Créer un guide de bonnes pratiques à l'intention des commerçants à partir de guides et d'information existants	Information dispersée et parfois difficile à trouver	Publication et distribution d'un guide de bonnes pratiques distribué aux commerçants	Urbanisme Ingénierie Communications Comité citoyen?	Cette action est reportée à l'année 2019 (congé de maternité de l'une des membres du comité)
Réaliser une tournée des stationnements des édifices municipaux pour s'assurer de la conformité des places de stationnement pour personnes handicapées et planifier les travaux s'il y a lieu	Manque de personnel pour effectuer les tournées de stationnement	Conformité des stationnements municipaux	Police / agence de stationnement	Cette action est reportée à 2019 en raison d'un manque d'effectifs
Assurer un suivi de la conformité des bâtiments selon le rapport de recommandations de Société logique	Trouver une ressource pour assurer le suivi	Mise à jour et dépôt du document au CE.	Travaux publics	Cette action est reportée en 2019 en raison de contraintes budgétaires

SÉCURITÉ ET TRANSPORT

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Poursuite de la campagne de publicité « la prévention, ça se déménage » pour que les citoyens changent leur adresse sur le « Programme d'inscription personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations »	Déménagements fréquents / les citoyens oublient d'aviser le Service des incendies	Production d'une liste à jour de façon annuelle	Pompiers	252 inscriptions pour l'année 2017. La mise à jour est assurée en continu.
Ajout du service texto 911	Accès difficile au service 911 pour les personnes ayant des limitations au niveau de la parole	Mise en place du service et utilisation de ce dernier	Police	Réalisé, ce projet est une réussite. Le service ATSeST tout de même maintenu pour la clientèle n'ayant pas accès à un téléphone intelligent.
Mener une campagne de civisme sur la cohabitation quadriporteurs / automobiles	Difficulté à bien faire circuler le message	Production d'un guide ou d'une campagne de publicité sur les bonnes pratiques	Police Communications	Action en cours de réalisation, déploiement à poursuivre en 2018
Continuer les représentations pour le maintien et l'amélioration du transport adapté	Restructuration du transport en commun (création de la nouvelle structure de transport la RTL)	Prise de position claire, représentations politiques	Mairie	Abolition du CITL et création du RTM force à revoir les façons d'intervenir.

EMPLOI				
Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Planifier une stratégie de conscientisation auprès des différents syndicats et associations et leurs membres	Méconnaissance des clientèles handicapées	Publication d'une procédure d'intégration et/ou d'un guide de bonne pratique en matière d'intégration	Syndicats + association des cadres Capital humain	Rencontre préliminaire avec le syndicat réalisée en 2017. Discussions à poursuivre pour 2018 et 2019.
Prévoir des stages d'intégration des personnes handicapées	Avoir les ressources dans notre organisation qui pourront accompagner adéquatement ce stagiaire.	Nombre de personnes intégrées et diversifier les services municipaux qui recevront ces stagiaires	Capital humain Tous les services	2 stagiaires ont été accueillis dans les bibliothèques. Le développement de nouvelles offres de stages est à planifier pour 2019.
Mise à jour du programme d'accès à l'emploi	Avoir les ressources nécessaires pour la mise à jour de ce programme	Publication des termes du programme	Capital humain	Mouvement de personnel important en 2017. Cette action est à réaliser en 2018-19

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Poursuivre le développement du programme d'accompagnement en camps de jour	Répondre adéquatement aux besoins de la clientèle. Coût budgétaire important dans un contexte d'augmentation budgétaire nul	Nombre d'enfants accompagnés / satisfaction des parents et enfants face au programme	Service des loisirs	12 accompagnateurs ont accompagné 20 jeunes pendant l'été. Formation FNACC à tous les accompagnateurs et responsables par l'ARLPHL et son programme SOS intégration. Excellente et précieuse collaboration!
Maintenir le soutien financier aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Disponibilité financière limitée par rapport aux besoins grandissants des organismes	Versement des subventions	Service des loisirs	Une aide financière de l'ordre de 5 000 \$ a été versée au camp de jour de la société de l'autisme

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Évaluer la possibilité d'ajouter des balançoires adaptées à certains parcs	Identifier les parcs où les besoins sont les plus grands	Adapter 2 parcs	Service des loisirs ingénierie	Cette action, tributaire des disponibilités financières, a été reportée en 2018
Installation de modules de jeux adaptés au parc multisport	Contrat souvent retardés à cause de la hausse des coûts par rapport aux estimés initiaux.	Inauguration des jeux	Ingénierie	Phase planification réalisée en 2017. Installation des modules prévue au printemps 2018.
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Contingence des plateaux	Le nombre de plages horaires offertes	Service des loisirs	Un terrain synthétique est prêté chaque vendredi soir aux Jeux olympiques spéciaux
Identification et promotion des endroits touristiques accessibles	Absence d'inventaire des lieux touristiques accessibles.	Présence du logo d'accessibilité dans les publications et publicités	Service des loisirs communications	Cette action est reportée à 2018-2019, en même temps que la refonte du site web de la Ville

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Plan d'accessibilité Fête nationale	Configuration du site non optimale pour un accès facile	Accessibilité aux événements	Service des loisirs	Cette action a été reportée à 2018
Poursuite du projet « La lecture en héritage »	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque.	Nombre de résidences visitées	Service des loisirs	Ce projet a dû être abandonné en raison du manque de ressources humaines et financières (l'entente ministérielle qui la finançait n'a pas été reconduite)
Continuer l'achat de livres à gros caractères et sonores	Méconnaissance du service de la part des usagers	Nombre de volumes achetés et empruntés	Service des loisirs	Livres sonores : 102 pour adultes 55 pour enfants gros caractères : 81 pour adultes 47 pour enfants

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Mise à jour de la liste des ouvrages accessibles	Absence de plan de communication pour la diffusion de la liste	Diffusion de la liste à jour auprès des organismes	Service des loisirs	La mise à jour est réalisée en continu. Les termes de recherche « grosses lettres » ont été ajoutés à la base de données pour faciliter la consultation dans le répertoire en ligne
Poursuite du programme d'accompagnement spécifique pour les classes adaptées de la CSRDN	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque.	Nombre de groupes visités	Service des loisirs	6 activités réalisées en 2017. 98 élèves de 3 écoles ont été visités.
Participer au comité accessibilité de l'UQO	Ajout en terme de charge à la coordonnatrice du communautaire.	Présence active à chacune des rencontres.	Services des loisirs	Pas de convocation reçue de la part de l'UQO pour 2017.

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Travailler de concert avec <i>Altergo</i> dans la création de l'Institut régional des sports (IRS)	Le bâtiment de l'aréna date des années 1960, ce qui rend plus difficile l'Adaptation.	Communication régulière avec l'organisme pour nous assurer de la plus grande accessibilité possible	Services des loisirs	Entretien téléphonique avec <i>Altergo</i> pour valider la conformité des surfaces. L'ARLPHL a été un membre actif du comité de mise en place de l'IRS, pour que toutes les composantes du projet soient accessibles
Maintien du service de transport Alfred	Demande grandissant de façon importante	Nombre de transport effectués annuellement	Services des loisirs Direction générale	7 967 transports effectués en 2017.

COMMUNICATIONS

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Simplifier la signalisation d'entrée à l'hôtel de ville et porter attention lors de réaménagements ou d'aménagements de nouveaux locaux municipaux.	Nombre élevé de bâtiments municipaux à modifier et budget restreint	Nombre de bâtiments dont la signalisation a été revue	Communications	Lié au déploiement de la centrale du citoyen en cours de planification. Possibilités de déménagement de certains services municipaux dans un édifice adapté mais sans stationnement adapté. Arrimage à faire pendant l'année 2018.
Intégrer un volet d'accueil des clientèles handicapées à la formation de service à la clientèle	Formation des nouveaux employés non systématique, module sur l'accueil à revoir	Dispense de la formation	Communications Capital humain	Formation à rebâtir pour 2018 avec l'arrivée de la Centrale du citoyen

ACTION NON MISES AU PLAN MAIS RÉALISÉES EN 2017

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Visite d'animation à la lecture auprès d'aînés avec problèmes de mobilité	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque.	Nombre de groupes visités	Service des loisirs	2 résidences ont été visitées et 42 aînés rencontrés.
Mise en place du programme Biblio-Aidant et inauguration	Accès difficile à l'information pour la population	Déploiement du programme	Service des loisirs	4 organismes du milieu ont participé au lancement du programme. En marge du lancement, une conférence gratuite de Cloé Ste-Marie sur la condition des proches aidants a été offerte, 20 personnes ont participé.
Tenue du salon des aînés	Accès difficile à l'information	Nombre d'exposants / visiteurs	Service des loisirs / organisme partenaire	80 exposants / 3000 visiteurs

La Ville de Saint-Jérôme, une ville accessible à tous!

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Plan 2018

Préambule

La Ville de Saint-Jérôme, conformément à sa planification stratégique *Destination 2020*, est soucieuse d'offrir à ses citoyens et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte que la production d'un plan d'action annuel visant la plus grande accessibilité et intégration possible est mis en place chaque année, grâce à un comité composé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Patrick Boyer (chef de division division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics)

Éric Boivin(directeur, Service de l'ingénierie)

Suzanne Chenier (coordonnatrice du RUTAC, membre de la communauté)

Sophie Colletette (coordonnatrice au communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire)

Claudette Corbeil (coordonnatrice à l'administration, Service de police)

Jasmine Lajoie (chef de division, Service du capital humain)

Denise Lefebvre (technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable)

Mario St-Pierre (directeur-adjoint à la prévention, Service de la sécurité incendie)

Caroline Thibault (chargée de projets, Service des communications)

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Lister les espaces verts et bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité au besoin	Méconnaissance de la réglementation en matière d'accessibilité de la part des employés des travaux publics	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments associés comprenant les travaux à y faire	Travaux publics
Ajout d'une toilette accessible à l'aréna Saint-Antoine	Certains bâtiments ne respectent pas la réglementation sur l'accessibilité universelle	Travaux d'aménagement dans la salle de bain.	Travaux publics
Planifier les interventions à réaliser sur les portes non automatiques des bâtiments municipaux	Présence de structures patrimoniales dans certains édifices, limitant notre pouvoir d'agir	Accessibilité des portes d'accès de l'ensemble de nos bâtiments	Travaux publics
Assurer la mise en place de pavé bateau dans l'ensemble des nouvelles constructions munies de trottoirs	Processus de contrôle non établi	100% des nouveaux développements sont accessibles	Ingénierie
Rendre la place des festivités accessible via la rue de la Gare malgré les travaux en cours	Travaux en constante évolution / plusieurs configurations possibles	Le Quartier des arts et du savoir doit être 100% accessible	Travaux publics Ingénierie

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Créer un guide de bonnes pratiques à l'intention des commerçants à partir de guides et d'information existants	Information dispersée et parfois difficile à trouver	Publication et distribution d'un guide de bonnes pratiques distribué aux commerçants	Urbanisme Ingénierie Communications
Réaliser une tournée des stationnements des édifices municipaux pour s'assurer de la conformité des places de stationnement pour personnes handicapées et planifier les travaux s'il y a lieu	Manque de personnel pour effectuer les tournées de stationnement	Conformité des stationnements municipaux	Police / agence de stationnement
Assurer un suivi de la conformité des bâtiments selon le rapport de recommandations de Société logique	Trouver une ressource pour assurer le suivi	Mise à jour et dépôt du document au CE.	Travaux publics
Ajouter des places de stationnement adaptées à l'hôtel de région une fois l'acquisition du bâtiment terminée	Configuration des lieux restreinte	Présence de places de stationnement adaptées	Travaux publics / urbanisme
Représentations auprès du propriétaire du 10 rue St-Joseph pour améliorer l'entretien hivernal (enlever la glace, déblayer un passage suffisamment large, épandage d'abrasifs, etc)	Entrée difficilement accessible suivant les conditions climatiques	Entretien adéquat des lieux	Travaux publics

SÉCURITÉ ET TRANSPORT

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Poursuite de la campagne de publicité « la prévention, ça se déménage » pour que les citoyens changent leur adresse sur le « Programme d'inscription personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations »	Déménagements fréquents / les citoyens oublient d'aviser le Service des incendies	Production d'une liste à jour de façon annuelle	Pompiers
Ajout du service texto 911	Accès difficile au service 911 pour les personnes ayant des limitations au niveau de la parole	Mise en place du service et utilisation de ce dernier	Police
Mener une campagne de civisme sur la cohabitation quadriporteurs / automobiles	Difficulté à bien faire circuler le message	Production d'un guide ou d'une campagne de publicité sur les bonnes pratiques	Police Communications
Continuer les représentations pour le maintien et l'amélioration du transport adapté	Restructuration du transport en commun (création de la nouvelle structure de transport la RTL)	Prise de position claire, représentations politiques	Mairie

EMPLOI			
Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Planifier une stratégie de conscientisation auprès des différents syndicats et associations et leurs membres	Méconnaissance des clientèles handicapées	Publication d'une procédure d'intégration et/ou d'un guide de bonne pratique en matière d'intégration	Syndicats + association des cadres Capital humain
Prévoir des stages d'intégration des personnes handicapées	Avoir les ressources dans notre organisation qui pourront accompagner adéquatement ce stagiaire.	Nombre de personnes intégrées et diversifier les services municipaux qui recevront ces stagiaires	Capital humain Tous les services
Mise à jour du programme d'accès à l'emploi	Avoir les ressources nécessaires pour la mise à jour de ce programme	Publication des termes du programme	Capital humain

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Poursuivre le développement du programme d'accompagnement en camps de jour	Répondre adéquatement aux besoins de la clientèle. Coût budgétaire important dans un contexte d'augmentation budgétaire nul	Nombre d'enfants accompagnés / satisfaction des parents et enfants face au programme	Service des loisirs
Maintenir le soutien financier aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Disponibilité financière limitée par rapport aux besoins grandissants des organismes	Versement des subventions	Service des loisirs
Évaluer la possibilité d'ajouter des balançoires adaptées à certains parcs	Identifier les parcs où les besoins sont les plus grands	Adapter 2 parcs	Service des loisirs ingénierie
Installation de modules de jeux au parc multisport adapté	Contrat souvent retardés à cause de la hausse des coûts par rapport aux estimés initiaux.	Inauguration des jeux	Ingénierie

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Contingence des plateaux	Le nombre de plages horaires offertes	Service des loisirs
Identification et promotion des endroits touristiques accessibles	Absence d'inventaire des lieux touristiques accessibles.	Présence du logo d'accessibilité dans les publications et publicités	Service des loisirs
Plan d'accessibilité Fête nationale	Configuration du site non optimale pour un accès facile	Accessibilité aux événements	Service des loisirs
Poursuite du projet « La lecture en héritage »	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque.	Nombre de résidences visitées	Service des loisirs
Continuer l'achat de livres à gros caractères et sonores	Méconnaissance du service de la part des usagers	Nombre de volumes achetés et empruntés	Service des loisirs
Mise à jour de la liste des ouvrages accessibles	Absence de plan de communication pour la diffusion de la liste	Diffusion de la liste à jour auprès des organismes	Service des loisirs

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Poursuite du programme d'accompagnement spécifique pour les classes adaptées de la CSRDN	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque.	Nombre de groupes visités	Service des loisirs
Participer au comité accessibilité de l'UQO	Ajout en terme de charge à la coordonnatrice du communautaire.	Présence active à chacune des rencontres.	Services des loisirs
Travailler de concert avec <i>Altergo</i> dans la création de l'Institut régional du sport (IRS)	Le bâtiment de l'aréna date des années 1960, ce qui rend plus difficile l'Adaptation.	Communication régulière avec l'organisme pour nous assurer de la plus grande accessibilité possible	Services des loisirs
Maintien du service de transport Alfred	Demande grandissant de façon importante	Nombre de transport effectués annuellement	Services des loisirs Direction générale

COMMUNICATIONS

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Simplifier la signalisation d'entrée à l'hôtel de ville et porter attention lors de réaménagements ou d'aménagements de nouveaux locaux municipaux.	Nombre élevé de bâtiments municipaux à modifier et budget restreint	Nombre de bâtiments dont la signalisation a été revue	Communications
Intégrer un volet d'accueil des clientèles handicapées à la formation de service à la clientèle	Formation des nouveaux employés non systématique, module sur l'accueil à revoir	Dispense de la formation	Communications Capital humain