



La Ville de Saint-Jérôme, une ville accessible à tous!

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Bilan 2019

Préambule

La Ville de Saint-Jérôme, conformément à sa planification stratégique *Destination 2020*, est soucieuse d'offrir à ses citoyens et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte que la production d'un plan d'action annuel visant la plus grande accessibilité et intégration possible est mis en place chaque année, grâce à un comité composé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Patrick Boyer (chef de division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics)

Caroline Cagelais (chargée de projets, Service de l'ingénierie)

Suzanne Chenier (coordonnatrice du RUTAC, membre de la communauté)

Sophie Colletterte (coordonnatrice au communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire)

Claudette Corbeil (coordonnatrice à l'administration, Service de police)

Maxime Doyon-Laliberté (chargée de communications, Service des communications)

Denise Lefebvre (technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable)

Chantale Pellerin (conseillère, Service du capital humain)

Mario St-Pierre (directeur-adjoint à la prévention, Service de la sécurité incendie)

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Lister les espaces verts et bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité au besoin	Méconnaissance de la réglementation en matière d'accessibilité de la part des employés des travaux publics	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments associés comprenant les travaux à y faire	Travaux publics	En cours mais non terminé
Planifier les interventions à réaliser sur les portes non automatiques des bâtiments municipaux	Présence de structures patrimoniales dans certains édifices, limitant notre pouvoir d'agir	Accessibilité des portes d'accès de l'ensemble de nos bâtiments	Travaux publics	En cours, recherche de solution
Assurer la mise en place de pavé bateau dans l'ensemble des nouvelles constructions munies de trottoirs (mesure continue)	Processus de contrôle non établi	100% des nouveaux développements sont accessibles	Ingénierie	Suivi reporté
Créer un guide de bonnes pratiques à l'intention des commerçants à partir de guides et d'information existants	Information dispersée et parfois difficile à trouver	Publication et distribution d'un guide de bonnes pratiques distribué aux commerçants	Urbanisme Ingénierie Communications	Action reportée
Réaliser une tournée des stationnements des édifices municipaux pour s'assurer de la conformité des places de stationnement pour personnes handicapées et planifier les travaux s'il y a lieu	Manque de personnel pour effectuer les tournées de stationnement	Conformité des stationnements municipaux	Police / agence de stationnement	Action reportée

ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Assurer un suivi de la conformité des bâtiments selon le rapport de recommandations de Société logique	Trouver une ressource pour assurer le suivi	Mise à jour et dépôt du document au CE.	Travaux publics	Reportée en 2021
Installer la signalisation requise devant les places de stationnement adaptées à l'hôtel de région	Présence d'une zone avec fils enfouis (propriété Hydro-Québec) à proximité des places	Présence de places de stationnement adaptées et conformes	Travaux publics / urbanisme	Réalisé
Représentations auprès du propriétaire du 10 rue St-Joseph pour améliorer l'entretien hivernal (enlever la glace, déblayer un passage suffisamment large, épandage d'abrasifs, etc)	Entrée difficilement accessible suivant les conditions climatiques	Entretien adéquat des lieux	Travaux publics	Réalisé, suivi prévu début d'hiver

SÉCURITÉ ET TRANSPORT

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Poursuite de la campagne de publicité « la prévention, ça se déménage » pour que les citoyens changent leur adresse sur le « Programme d'inscription personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations » (mesure en continu)	Déménagements fréquents / les citoyens oublient d'aviser le Service des incendies	Production d'une liste à jour de façon annuelle	Pompiers	Action en continu
Continuer les représentations pour le maintien et l'amélioration du transport adapté	Restructuration du transport en commun (création de la nouvelle structure de transport la RTL)	Prise de position claire, représentations politiques	Mairie	Travail de représentation en continu

EMPLOI				
Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Planifier une stratégie de conscientisation auprès des différents syndicats et associations et leurs membres	Méconnaissance des clientèles handicapées	Publication d'une procédure d'intégration et/ou d'un guide de bonne pratique en matière d'intégration	Syndicats + association des cadres Capital humain	Action reportée
Prévoir des stages d'intégration des personnes handicapées	Avoir les ressources dans notre organisation qui pourront accompagner adéquatement ce stagiaire	Nombre de personnes intégrées et diversifier les services municipaux qui recevront ces stagiaires	Capital humain Tous les services	Stagiaire vivant avec un TSA affecté à 2 succursales des bibliothèques, à raison d'environ 7h/semaine
Mise à jour du programme d'accès à l'emploi	Avoir les ressources nécessaires pour la mise à jour de ce programme	Publication des termes du programme	Capital humain	Action reportée

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Poursuivre le développement du programme d'accompagnement en camps de jour (mesure en continu)	Répondre adéquatement aux besoins grandissants de la clientèle	Nombre d'enfants accompagnés / satisfaction des parents et enfants face au programme	Service des loisirs	22 enfants reçus au programme d'accompagnement
Maintenir le soutien financier aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes	Versement des subventions	Service des loisirs	Une aide financière de 5000\$ a été versée au camp de la maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides
Évaluer la possibilité d'ajouter des balançoires adaptées à certains parcs	Identifier les parcs où les besoins sont les plus grands	Adapter 2 parcs	Service des loisirs ingénierie	Projet reporté
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Contingence des plateaux	Le nombre de plages horaires offertes	Service des loisirs	Prêts de terrain de façon récurrente (baseball, soccer, piscine, gymnase)

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Identification et promotion des endroits touristiques accessibles	Absence d'inventaire des lieux touristiques accessibles	Présence du logo d'accessibilité dans les publications et publicités	Service des loisirs	Action reportée
Plan d'accessibilité Fête nationale	Configuration du site non optimale pour un accès facile	Accessibilité aux événements	Service des loisirs	Action reportée
Continuer l'achat de livres à gros caractères et sonores	Méconnaissance du service de la part des usagers	Nombre de volumes achetés et empruntés	Service des loisirs	48 ouvrages ont été achetés
Mise à jour de la liste des ouvrages accessibles	Absence de plan de communication pour la diffusion de la liste	Diffusion de la liste à jour auprès des organismes	Service des loisirs	Liste mise à jour. Diffusion auprès des organismes non effectuée
Poursuite du programme d'accompagnement spécifique pour les classes adaptées de la CSRDN	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque	Nombre de groupes visités	Service des loisirs	8 classes d'adaptation ont été visitées ou reçues à la bibliothèque par l'animatrice

LOISIRS, CULTURE, TOURISME ET VIE COMMUNAUTAIRE

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Maintien du service de transport Alfred	Importante augmentation des demandes	Nombre de transport effectués annuellement	Services des loisirs Direction générale	9635 transports ont été effectués en 2020

COMMUNICATIONS

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires	Bilan
Simplifier la signalisation d'entrée à l'hôtel de ville et porter attention lors de réaménagements ou d'aménagements de nouveaux locaux municipaux.	Nombre élevé de bâtiments municipaux à modifier et budget restreint	Nombre de bâtiments dont la signalisation a été revue	Communications	Travaux d'aménagement d'un nouvel hôtel de ville en cours. Pavoisement prévu en 2020
Intégrer un volet d'accueil des clientèles handicapées à la formation de service à la clientèle	Formation des nouveaux employés non systématique, module sur l'accueil à revoir	Dispense de la formation	Communications Capital humain	Action reportée