



*La Ville de Saint-Jérôme, une ville accessible à tous!*

# PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Plan 2020

## Préambule

La Ville de Saint-Jérôme, conformément à sa planification stratégique *Destination 2020*, est soucieuse d'offrir à ses citoyens et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte que la production d'un plan d'action annuel visant la plus grande accessibilité et intégration possible est mis en place chaque année, grâce à un comité composé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

## Comité

Patrick Boyer (chef de division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics)

Sophie Collerette (coordonnatrice au communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire)

Claudette Corbeil (coordonnatrice à l'administration, Service de police)

Maxime Doyon-Laliberté (chargée de communications, Service des communications)

Denise Lefebvre (technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable)

Kim Mc Rae (conseillère, Service du capital humain)

Mario St-Pierre (directeur-adjoint à la prévention, Service de la sécurité incendie)

## ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Lister les espaces verts et bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité au besoin (poursuite de la liste amorcée en 2019)	Méconnaissance de la réglementation en matière d'accessibilité de la part des employés des travaux publics	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments associés comprenant les travaux à y faire	Travaux publics
Planifier les interventions à réaliser sur les portes non automatiques des bâtiments municipaux	Présence de structures patrimoniales dans certains édifices, limitant notre pouvoir d'agir	Accessibilité des portes d'accès de l'ensemble de nos bâtiments	Travaux publics
Assurer la mise en place de pavé bateau dans l'ensemble des nouvelles constructions munies de trottoirs (mesure continue)	Processus de contrôle non établi	100% des nouveaux développements sont accessibles	Ingénierie
Réaliser une tournée des stationnements des édifices municipaux pour s'assurer de la conformité des places de stationnement pour personnes handicapées et planifier les travaux s'il y a lieu	Manque de personnel pour effectuer les tournées de stationnement	Conformité des stationnements municipaux	Police / agence de stationnement
Représentations auprès du propriétaire du 10 rue St-Joseph pour améliorer l'entretien hivernal (enlever la glace, déblayer un passage suffisamment large, épandage d'abrasifs, etc) (mesure continue)	Entrée difficilement accessible suivant les conditions climatiques	Entretien adéquat des lieux	Travaux publics

## ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Octroi d'un mandat d'évaluation de l'accessibilité des plans à Société logique pour la construction du complexe multisport	Accessibilité des lieux	Octroi du contrat Réception du rapport	Loisirs Ingénierie
Améliorer l'accessibilité du refuge pour personnes en situation d'itinérance à l'Église Ste-Paule par l'ajout d'une rampe d'accès intérieure et de matériel adapté dans les douches.	Accessibilité des lieux	Installation des dispositifs favorisant l'accessibilité	Travaux publics loisirs

## SÉCURITÉ ET TRANSPORT

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Poursuite de la campagne de publicité « la prévention, ça se déménage » pour que les citoyens changent leur adresse sur le « Programme d'inscription personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations » (mesure en continu)	Déménagements fréquents / les citoyens oublient d'aviser le Service des incendies	Production d'une liste à jour de façon annuelle	Pompiers
Continuer les représentations pour le maintien et l'amélioration du transport adapté	Restructuration du transport en commun (création de la nouvelle structure de transport la RTL)	Prise de position claire, représentations politiques	Mairie

<b>EMPLOI</b>			
<b>Action</b>	<b>Défis / obstacles</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Responsable / partenaires</b>
Planifier une stratégie de conscientisation auprès des différents syndicats et associations et leurs membres	Méconnaissance des clientèles handicapées	Publication d'une procédure d'intégration et/ou d'un guide de bonne pratique en matière d'intégration	Syndicats + association des cadres Capital humain
Prévoir des stages d'intégration des personnes handicapées	Avoir les ressources dans notre organisation qui pourront accompagner adéquatement ce stagiaire	Nombre de personnes intégrées et diversifier les services municipaux qui recevront ces stagiaires	Capital humain Tous les services
Mise à jour du programme d'accès à l'emploi	Avoir les ressources nécessaires pour la mise à jour de ce programme	Publication des termes du programme	Capital humain

## LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Poursuivre le développement du programme d'accompagnement en camps de jour (mesure en continu) et en bonifier la structure par l'ajout d'un responsable de l'accompagnement	Répondre adéquatement aux besoins grandissants de la clientèle	Nombre d'enfants accompagnés / satisfaction des parents et enfants face au programme	Service des loisirs
Maintenir le soutien financier aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes	Versement des subventions	Service des loisirs
Évaluer la possibilité d'ajouter des balançoires adaptées à certains parcs	Identifier les parcs où les besoins sont les plus grands	Adapter 2 parcs	Service des loisirs ingénierie
Faire l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Identifier les parcs où les besoins sont les plus grands	Adapter 3 parcs	Service des loisirs Ingénierie Travaux publics
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Contingence des plateaux	Le nombre de plages horaires offertes	Service des loisirs

## LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Action	Défis / obstacles	Indicateur	Responsable / partenaires
Identification et promotion des endroits touristiques accessibles	Absence d'inventaire des lieux touristiques accessibles	Présence du logo d'accessibilité dans les publications et publicités	Service des loisirs
Plan d'accessibilité Fête nationale	Configuration du site non optimale pour un accès facile	Accessibilité aux événements	Service des loisirs
Continuer l'achat de livres à gros caractères et sonores	Méconnaissance du service de la part des usagers	Nombre de volumes achetés et empruntés	Service des loisirs
Mise à jour de la liste des ouvrages accessibles	Absence de plan de communication pour la diffusion de la liste	Diffusion de la liste à jour auprès des organismes	Service des loisirs
Poursuite du programme d'accompagnement spécifique pour les classes adaptées de la CSRDN par la division Bibliothèques	Demande en constante croissance malgré la présence d'une seule personne attitrée à la division bibliothèque	Nombre de groupes visités	Service des loisirs
Maintien du service de transport Alfred	Importante augmentation des demandes	Nombre de transport effectués annuellement	Services des loisirs Direction générale



**LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL**

<b>Action</b>	<b>Défis / obstacles</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Responsable / partenaires</b>
Participation du coordonnateur au communautaire au comité de coordination du Réseau municipalités accessibles	Besoin de soutien technique / réseautage de la part des porteurs du plan d'action	Nombre de rencontre du comité de coordination Tenue des rencontres du réseau municipalités accessibles	Service des loisirs

**COMMUNICATIONS**

<b>Action</b>	<b>Défis / obstacles</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Responsable / partenaires</b>
Simplifier la signalisation d'entrée à l'hôtel de ville et porter attention lors de réaménagements ou d'aménagements de nouveaux locaux municipaux.	Nombre élevé de bâtiments municipaux à modifier et budget restreint	Nombre de bâtiments dont la signalisation a été revue	Communications
Intégrer un volet d'accueil des clientèles handicapées à la formation de service à la clientèle	Formation des nouveaux employés non systématique, module sur l'accueil à revoir	Plan de cours Dispense de la formation	Communications Capital humain