

# Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

2021



Ville de  
**SAINT-JÉRÔME**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Préambule</b> .....	<b>3</b>
<b>Comité</b> .....	<b>3</b>
<b>Lieux et édifices municipaux</b> .....	<b>4</b>
Bâtiments municipaux.....	4
Stationnements municipaux .....	4
Parcs et espaces verts .....	4
Infrastructures routières .....	4
Bâtiments loués .....	4
<b>Sécurité et transports</b> .....	<b>5</b>
Prévention incendie .....	5
Sécurité routière .....	5
Transport adapté .....	5
<b>Emploi</b> .....	<b>5</b>
Égalité et intégration .....	5
<b>Loisirs, sports, culture et développement social</b> .....	<b>6</b>
Camps de jour de la Ville .....	6
Camps de jour des organismes.....	6
Mobilier urbain .....	6
Infrastructures sportives .....	6
Événements et célébrations .....	6
Bibliothèques .....	7
Réseautage.....	7
<b>Communications</b> .....	<b>7</b>



## Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la meilleure intégration et la plus grande accessibilité possible des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relèvent d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

## Comité

### **Patrick Boyer**

Chef de la Division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics

### **Alain Trépanier**

Coordonnateur au communautaire, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

### **Claudette Corbeil**

Coordonnatrice à l'administration, Service de police

### **Yvonne Lemay**

Chargée de communications, Service des communications et des relations avec les citoyens

### **Denise Lefebvre**

Technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable

### **Cinthya Legault**

Conseillère, Service du capital humain

### **Mario St-Pierre**

Directeur adjoint à la prévention, Service de la sécurité incendie

### **Suzanne Chénier**

Coordonnatrice du RUTAC, membre de la communauté

### **Dominique Laroche**

Regroupement Pour La Concertation Des Personnes Handicapées Des Laurentides

### **Gérald Binette**

Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides

### **Andréanne Filiatrault**

Centre d'aide pour personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides

### **Christian Noiseux**

Maison Des Parents D'Enfants Handicapés Laurentides



## Lieux et édifices municipaux

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
<b>Bâtiments municipaux</b>			
Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux	Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles	Portes automatiques ou autres améliorations aux immeubles	Travaux publics
<b>Stationnements municipaux</b>			
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect des règlements	Non-respect des règles dans les stationnements réservés aux personnes handicapées	Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation	Police et agence de stationnement
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées et planifier les travaux, s'il y a lieu	Stationnements réservés aux personnes handicapées manquants ou mal identifiés	Nombre d'espaces de stationnement rénovés ou ajoutés	Ingénierie et Travaux publics
<b>Parcs et espaces verts</b>			
Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu	Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des parcs et installations de la Municipalité	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments accessibles	Travaux publics
<b>Infrastructures routières</b>			
Assurer la conformité des « bateaux pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs	Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes	Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs	Ingénierie
<b>Bâtiments loués</b>			
Faire des représentations auprès du propriétaire pour améliorer l'entretien hivernal des accès à la Centrale du citoyen : enlever la glace, déblayer un passage assez large, épandre des abrasifs, etc.	Accessibilité des locaux restreinte en période hivernale	Entretien adéquat des accès en période hivernale Nombre de plaintes citoyennes	Travaux publics



## Sécurité et transports

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
<b>Prévention incendie</b>			
Poursuivre la campagne de promotion « La prévention, ça se déménage » du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations	Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oublié d'en aviser le Service de sécurité incendie	Nombre d'inscription et production d'une liste annuelle	Sécurité incendie
<b>Sécurité routière</b>			
Adapter la durée de traversée à la vitesse de marche des aînés aux feux de circulation	Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières	Nombre de feux de circulation adapté	Ingénierie
<b>Transport adapté</b>			
Offrir la gratuité du transport collectif et adapté sur le territoire	Hausse du coût du transport adapté pour les personnes handicapées	Maintien de la gratuité pour la population jérômiennne	Mairie

## Emplois

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
<b>Égalité et intégration</b>			
Planifier une stratégie de sensibilisation sur l'intégration des personnes handicapées en milieu de travail	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	Nombre de publications, procédures ou guides sur l'intégration	Syndicats, association des cadres et Service du capital humain
Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en l'emploi	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	Publication des termes du programme	Capital humain
Prévoir des stages d'intégration des personnes handicapées	Peu d'accueil de personnes handicapées comme stagiaires dans la fonction publique municipale	Nombre de stages occupés par des personnes handicapées	Capital humain et tous les services



## Loisirs, sports, culture et développement social

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
<b>Camps de jour de la Ville</b>			
Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embauche d'une personne responsable de l'accompagnement	Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés de Saint-Jérôme	Nombre d'enfants handicapés accompagnés Satisfaction des parents et des enfants	Loisirs
<b>Camps de jour des organismes</b>			
Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Versement des subventions	Loisirs
<b>Mobilier urbain</b>			
Évaluer la possibilité d'ajouter des balançoires adaptées dans certains parcs	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations	Loisirs Ingénierie
Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations	Loisirs Ingénierie Travaux publics
<b>Infrastructures sportives</b>			
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Nombre de plages horaires offertes	Loisirs
<b>Événements et célébrations</b>			
Préparer un plan d'accessibilité pour les diverses célébrations et événements	Site des festivités peu accessibles pour les personnes handicapées	Taux d'adaptabilité des sites utilisés	Loisirs



Bibliothèques			
Poursuivre l'achat d'œuvres accessibles aux personnes handicapées	Peu d'œuvres sont accessibles	Nombre d'œuvres accessibles Nombre d'emprunts d'œuvres accessibles	Loisirs (Bibliothèques)
Mettre à jour et diffuser la liste des ouvrages accessibles	Peu de diffusion de l'offre des œuvres accessibles	Nombre de partenaires de diffusion Nombre de diffusions aux partenaires	Loisirs (Bibliothèques)
Réseautage			
Participer aux activités et s'impliquer sur le comité de coordination du Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en accessibilité des personnes handicapées	Nombre de rencontres du comité de coordination Tenue des rencontres du RMA	Loisirs

## Communications

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Simplifier et adapter la signalisation à l'entrée des bâtiments municipaux	Confusion dans l'affichage à l'entrée des bâtiments municipaux	Nombre de bâtiments où la signalisation a été revue	Communications
Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel	Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées dans les services municipaux	Plan de cours Formation offerte	Communications
Identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles	Peu de touristes et de visiteurs handicapés à Saint-Jérôme	Nombres de documents adaptés Nombres d'activités identifiées	Communications





Novembre 2021