

AIDE-MÉMOIRE POUR LES USAGERS DU SERVICE DE TRANSPORT DES AÎNÉS D'EXO LAURENTIDES

MISE À JOUR : 5 MAI 2021

QUOI?

Un service de transport, par taxi, de votre domicile à un lieu public de services, à l'intérieur de la ville de Saint-Jérôme.

POUR QUI?

Critères d'inscription

- Les citoyens de Saint-Jérôme;
- Âgés de 65 ans et plus;
- Qui ne sont pas inscrits au transport adapté.

COMMENT M'INSCRIRE AU SERVICE DE TRANSPORT POUR LA PREMIÈRE FOIS?

Au Quartier 50+ de St-Jérôme, au 425 boul. Jean-Baptiste-Rolland Est, situé entre la Gare et les résidences La Noblesse ou en téléphonant au 450 436-1512, poste 3273.

À QUEL MOMENT LE SERVICE EST OFFERT?

Tous les vendredis de l'année, sans exception, entre 6 h 30 et 22 h 30.

COMBIEN ÇA COÛTE?

Coût : 1,00 \$ par déplacement, payable directement au chauffeur. S'il-vous-plaît, prévoir la monnaie exacte.

QUELS SONT LES ENDROITS DESSERVIS?

- Atelier des Aînés (668, rue Labelle);
- Audioprothésistes Dupont et Gignac (305, rue de Montigny);
- Cabinet de médecin (409, rue Melançon);
- Caisses Desjardins de la Rivière-du-Nord
 - Siège social (100, place du Curé-Labelle)
 - Centre de services Sainte-Paule (925, rue Labelle)
 - Centre de services Saint-Antoine (663, boul. Saint-Antoine);
- Canadian Tire (700, boul. Mgr-Dubois);
- Carrefour de la denturologie (954, rue Labelle)
- Carrefour du Nord (900, boul. Grignon)
 - Porte 3 près du Maxi,
 - Porte 5 près du Pharmaprix,
 - Ports 6 près du Cinéma;
- Centrale du citoyen et centre administratif de la Ville de Saint-Jérôme (10, rue Saint-Joseph);
- Centre d'achat St-Jérôme (1950, boul. Curé-Labelle);
 - Pharmacie Brunet, Boutique Vidéotron, Dollarama, CIBC, Tigre Géant et Tim Hortons
- Centre de bénévolat (225, rue de la Gare);
- Centre de prélèvements (480, 5e rue);
- CEO Médic Orthèses-Prothèses (256, rue De Montigny)
- Centre de réadaptation Le Bouclier (11, rue Boyer);
- Centre d'Youville Hôpital de jour (531, rue Laviolette);
- CHSLD
 - CHSLD de Saint-Jérôme (200, rue Rolland)
 - CHSLD Louise-Faubert (300, rue du Docteur-Charles-Léonard)
 - L.G. Rolland (175, rue Durand)
 - Villa Soleil (825, rue Melançon)
- Clinique externe d'ophtalmologie (190, rue St-Marc);
- Clinique familiale des Basses-Laurentides (2100, boul. Curé-Labelle);
- Clinique médicale St-Jérôme (450, boul. Mgr-Dubois);
- Clinique Preventia (50, rue St-Faustin);
- CLSC Arthur-Buies (430, rue Labelle);

- CLSC de Saint-Jérôme / Clinique ambulatoire (1000, rue Labelle);
- **NOUVELLE DESTINATION** : Complexe médical Laurentides (305, rue du Docteur-Charles-Léonard)
 - Clinique médicale St-Antoine, Clinique médico-chirurgicale des Laurentides, Clinique d'ophtalmologie de Saint-Jérôme, Équilibre, Médecine sportive Laurentides, Pharmacie Sonia Boutin, PhysioExtra Saint-Jérôme et Radiologix
- Église St-Pierre (520, boulevard Bourassa);
- Épiceries :
 - IGA (1430, boul. St-Antoine)
 - IGA (1085, boul. Roland-Godard)
 - IGA (2012, rue St-Georges)
 - IGA (1005, boul. du Grand-Héron)
 - Métro (430, boul. Mgr-Dubois / 633, boul. des Laurentides)
- Funambule (220, rue St-Marc);
- Galeries des Laurentides (500, boul. des Laurentides);
- Gare intermodale de Saint-Jérôme (280, rue Latour);
- Grands-Parents Tendresse (374, rue Laviolette);
- Hôpital régional de Saint-Jérôme (290, rue Montigny);
- Maison Aloïs-Alzheimer (651, 5e rue);
- Maison de la Culture et Bibliothèque St-Jérôme (101, place du Curé-Labelle);
- Marché public de St-Jérôme (entrée par la rue Melançon);
- Mouvement d'entraide de Bellefeuille (1020, rue Jean-Louis);
- Palais de Justice (25, rue de Martigny Ouest);
- Pallia-Vie (385, rue Lebeau);
- Pharmacies :
 - Jean-Coutu (25, rue St-Georges / 720, boul. Mgr-Dubois);
 - Uniprix (341, rue St-Georges)
- Place Leclerc (480, rue Labelle);
- Polyclinique St-Jérôme (200, rue Durand);
- Quartier 50+ (425, boul. Jean-Baptiste-Rolland Est);
- Résidence Le Voilier (24, rue Globensky);
- Wal-Mart (1030, boul. du Grand-Héron)

COMMENT RÉSERVER MON TRANSPORT À CHAQUE SEMAINE?

En téléphonant chez Exo Laurentides au 579 275-0301, le mercredi seulement, pour le vendredi qui suit, entre 7 h et 18 h.

- L'utilisateur doit donner l'heure de départ et l'heure de retour au moment de la réservation.
- Les retours sur appel sont autorisés pour les rendez-vous médicaux seulement.

Si le mercredi tombe un jour férié, il faut alors réserver votre transport la veille, soit le mardi.

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUEMMENT POSÉES

Serais-je seul(e) bord ?

D'autres aînés habitant à proximité de votre domicile et/ou se rendant à une destination près de la vôtre peuvent prendre place à bord.

Est-ce que le service peut être utilisé une autre journée que le vendredi?

Non, pas en ce moment.

Est-ce que je peux réserver seulement pour un aller ou pour un retour seulement?

Oui.

Est-ce que le taxi peut me déposer à un endroit et me reprendre à un endroit différent par la suite?

Oui, tant qu'il s'agit d'un endroit inclus dans la liste ci-jointe et si vous le mentionnez lors de la réservation. Il est possible de faire plusieurs déplacements dans la même journée (1\$/déplacement).

Au moment de la réservation, est-ce que je dois mentionner l'heure à laquelle le taxi doit me reprendre, lorsque j'aurai terminé?

Oui, vous devez spécifier votre heure de retour au moment de la réservation.

Qu'arrive-t-il si, au moment de la réservation, je ne sais pas à quelle heure j'aurai terminé?

Vous devez absolument indiquer une heure de retour. Toutefois, dans le cas de rendez-vous médicaux seulement, Exo Laurentides vous demandera de composer le **579 275-0301** lorsque vous aurez terminé. Le chauffeur passera vous reprendre dès que possible.

Qu'arrive-t-il si je suis en retard ?

Le chauffeur attendra 5 minutes. Vous devez aviser Exo Laurentides de votre retard au **579 275-0301**. De manière exceptionnelle, il se pourrait que le taxi puisse venir vous reprendre plus tard. Sinon, vous devrez assumer votre transport par vos propres moyens.

Qu'arrive-t-il si je ne suis pas chez moi et que je n'ai pas de téléphone cellulaire pour aviser l'Exo Laurentides de mon retard?

Vous pouvez demander à la réception ou au service à la clientèle de l'endroit où vous vous trouvez de passer l'appel pour vous.

Si je suis en retard, aurais-je à payer une pénalité?

Exo Laurentides comprend qu'une situation puisse entraîner un retard. Toutefois, dans le cas où la situation se répèterait trop souvent, la Ville de Saint-Jérôme se réserve le droit de retirer votre nom de la liste des usagers à ce service.

Est-ce que le chauffeur me reconduit à la maison?

Oui, le chauffeur vient vous chercher puis vous reconduit à la porte de votre domicile.

Est-ce que le chauffeur peut m'aider à transporter mes paquets?

Non.

Règlement : Les bagages, sacs d'épicerie et autres articles qui ne peuvent être placés au pied de l'usager ou sur l'usager ne sont pas acceptés dans le véhicule. Si l'usager a plus de trois sacs d'épicerie, il doit alors prévoir les faire livrer à domicile.

Est-ce que le chauffeur peut m'aider à marcher entre la voiture et la porte d'entrée ou à embarquer/descendre de la voiture?

S'il y a plus de trois marches consécutives, l'usager doit pouvoir les emprunter seul ou avec l'aide d'une personne autre que le chauffeur. Il est exceptionnellement possible d'être accompagné, mais l'accompagnateur doit payer aussi 1\$/déplacement et l'usager doit en avoir avisé Exo au moment de la réservation.

Est-ce que je peux prendre moi-même mes arrangements directement avec le chauffeur, comme ajouter une réservation ou modifier les heures?

Pas dans le cadre de ce service. Vous devez toujours passer par le service de réservation d'Exo Laurentides en composant le **579-275-0301**.

Que dois-je faire si j'ai besoin de transport une autre journée que le vendredi?

Vous devez utiliser le service de transport d'autobus ou de taxi régulier.

Qu'arrive-t-il si j'ai une urgence et que j'ai besoin d'un transport le jour même?

En cas de nécessité, utilisez un service de taxi régulier ou composez le **911** pour une urgence médicale.

Est-ce que mon inscription demeure valide même si je n'utilise pas le service?

Après deux ans sans réserver de transport, votre inscription sera annulée et vous devrez vous inscrire à nouveau en composant le 450 436-1512, poste 3273, pour utiliser le Taxi Alfred.