

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

2022



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
Préambule	3
Comité	3
Lieux et édifices municipaux	4
Bâtiments municipaux.....	4
Stationnements municipaux.....	4
Parcs et espaces verts.....	4
Infrastructures routières.....	4
Bâtiments loués.....	4
Prévention des incendies	5
Prévention incendie.....	5
Sécurité routière	5
Transport adapté.....	5
Emplois	5
Égalité et intégration.....	5
Loisirs, sports, culture et développement social	6
Camps de jour de la Ville.....	6
Camps de jour des organismes.....	6
Mobilier urbain.....	6
Infrastructures sportives.....	6
Bibliothèques.....	6
Événements et célébrations.....	7
Réseautage.....	7
Communications	7



Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la meilleure intégration et la plus grande accessibilité possible des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relèvent d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Patrick Boyer

Chef de la Division des matières résiduelles et des bâtiments, Service des travaux publics

Alain Trépanier

Coordonnateur au communautaire, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Kim Vanier

Inspecteur, Service de police

Personne à confirmer

Service de l'ingénierie

Yvonne Lemay

Chargée de communications, Service des communications et des relations avec les citoyens

Denise Lefebvre

Technicienne aux permis et aux inspections, Service de l'urbanisme et du développement durable

Maude Lamontagne

Conseillère, Service du capital humain

Mario St-Pierre

Directeur adjoint à la planification stratégique, Service de la sécurité incendie

Nathalie Goyer

Directrice du RUTAC, membre de la communauté

Suzanne Chénier

Coordonnatrice du RUTAC, membre de la communauté

Dominique Laroche

Directrice du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides, membre de la communauté

Andréanne Filiatrault

Adjointe administrative au Centre d'aide pour personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides, membre de la communauté



Lieux et édifices municipaux

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Bâtiments municipaux			
Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux	Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles	Portes automatiques ou autres améliorations aux immeubles	Travaux publics
Stationnements municipaux			
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect des règlements	Non-respect des règles dans les stationnements réservés aux personnes handicapées	Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation	Police et agence de stationnement
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées et planifier les travaux, s'il y a lieu	Stationnements réservés aux personnes handicapées manquants ou mal identifiés	Nombre d'espaces de stationnement rénovés ou ajoutés	Ingénierie et Travaux publics
Parcs et espaces verts			
Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parc accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu	Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des parcs et installations de la Municipalité	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments accessibles	Travaux publics
Infrastructures routières			
Assurer la conformité des « bateaux pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs	Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes	Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs	Ingénierie
Bâtiments loués			
Faire des représentations auprès du propriétaire pour améliorer l'entretien hivernal des accès à la Centrale du citoyen : enlever la glace, déblayer un passage assez large, épandre des abrasifs, etc.	Accessibilité des locaux restreinte en période hivernale	Entretien adéquat des accès en période hivernale Nombre de plaintes citoyennes	Travaux publics



Prévention des incendies

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Prévention incendie			
Poursuivre la campagne de promotion « La prévention, ça se déménage » du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations	Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oubli d'en aviser le Service de sécurité incendie	Nombre d'inscription et production d'une liste annuelle	Sécurité incendie

Sécurité routière

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Adapter la durée de traversée à la vitesse de marche des aînés aux feux de circulation	Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières	Nombre de feux de circulation adapté	Ingénierie
Transport adapté			
Offrir la gratuité du transport collectif et adapté sur le territoire	Hausse du coût du transport adapté pour les personnes handicapées	Maintien de la gratuité pour la population jérômiennne	Mairie
Offrir la gratuité du stationnement aux véhicules arborant une vignette pour personnes handicapées	Accessibilité restreinte aux stationnements sur rue	Satisfaction des personnes handicapées	Mairie

Emplois

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Égalité et intégration			
Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en l'emploi	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	Publication des termes du programme	Capital humain



Loisirs, sports, culture et développement social

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Camps de jour de la Ville			
Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embauche d'une personne responsable de l'accompagnement	Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés de Saint-Jérôme	Nombre d'enfants handicapés accompagnés Satisfaction des parents et des enfants	Loisirs
Camps de jour des organismes			
Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Versement des subventions	Loisirs
Mobilier urbain			
Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations	Loisirs Ingénierie Travaux publics
Infrastructures sportives			
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Nombre de plages horaires offertes	Loisirs
Bibliothèques			
Poursuivre l'achat d'œuvres accessibles aux personnes handicapées	Peu d'œuvres sont accessibles	Nombre d'œuvres accessibles Nombre d'emprunts d'œuvres accessibles	Loisirs (Bibliothèques)
Mettre à jour et diffuser la liste des ouvrages accessibles	Peu de diffusion de l'offre des œuvres accessibles	Nombre de partenaires de diffusion Nombre de diffusions aux partenaires	Loisirs (Bibliothèques)



Événements et célébrations			
Préparer un plan d'accessibilité pour les diverses célébrations et événements	Sites de festivités peu accessibles pour les personnes handicapées	Taux d'adaptabilité des sites utilisés	Loisirs
Réseautage			
Participer aux activités et s'impliquer sur le comité de coordination du Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en accessibilité des personnes handicapées	Nombre de rencontres du comité de coordination Tenue des rencontres du RMA	Loisirs

Communications

Action	Obstacle	Indicateur	Responsable
Simplifier et adapter la signalisation à l'entrée des bâtiments municipaux	Confusion dans l'affichage à l'entrée des bâtiments municipaux	Nombre de bâtiments où la signalisation a été revue	Communications
Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel	Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées dans les services municipaux	Plan de cours Formation offerte	Communications
Identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles	Peu de touristes et de visiteurs handicapés à Saint-Jérôme	Nombres de documents adaptés Nombres d'activités identifiées	Communications
Préparer une vaste consultation par sondage auprès des personnes handicapées et de leurs proches.	Méconnaissance de l'évolution des besoins des personnes handicapées	Nombre de réponses au sondage Capacité d'intervention de la Municipalité	Loisirs Communications
Communiquer les meilleures pratiques concernant les normes pour l'accessibilité	Manque d'information disponible	Création d'une fiche d'information	Communications Urbanisme





Juin 2022