



Plan d'action
à l'égard des
personnes
handicapées

Bilan 2022

Adopté par le conseil municipal le 29 août 2023
CM-16229/23-08-29



Ville de
SAINT-JÉRÔME

TABLE DES MATIÈRES

Préambule	3
Comité	3
Lieux et édifices municipaux	4
Bâtiments municipaux.....	4
Stationnements municipaux	4
Parcs et espaces verts	4
Infrastructures routières	5
Bâtiments loués	5
Sécurité et transports	5
Prévention incendie	5
Sécurité routière	6
Transport adapté	6
Emplois	6
Égalité et intégration	6
Loisirs, sports, culture et développement social	7
Camps de jour de la Ville	7
Camps de jour des organismes.....	7
Mobilier urbain	7
Infrastructures sportives	7
Bibliothèques	8
Événements et célébrations	8
Réseautage.....	8
Communications	9

Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la plus grande accessibilité des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relèvent d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

Comité

Ville de Saint-Jérôme

Alain Deslandes

Directeur adjoint, Service des travaux publics

Dominique Boulay

Inspecteur par intérim, Service de police

Philippe Vincent

Chargé de projets principal en mobilité et circulation, Service de l'ingénierie

Yvonne Lemay

Chargée de communications, Service des communications et des relations avec les citoyens

Anny Chamberland

Chargée de projets, Service de l'urbanisme et du développement durable

Maude Lamontagne

Conseillère en dotation, Service des ressources humaines

Mario St-Pierre

Directeur adjoint, Service de la sécurité incendie

Maude Tessier

Chef de la Division des sports, de la logistique et des événements, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Alain Trépanier

Coordonnateur au communautaire, Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

Communauté

Nathalie Goyer

Directrice générale du Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Suzanne Chénier

Agente de développement au Regroupement des usagers du transport adapté et collectif de la MRC de La Rivière-du-Nord

Dominique Laroche

Directrice du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides

Andréanne Filiatrault

Adjointe administrative au Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides

Lieux et édifices municipaux

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Bâtiments municipaux				
Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux	Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles	Portes automatiques ou autres améliorations aux immeubles	Travaux publics	Les travaux se déroulent en continu, selon les budgets qui sont alloués chaque année
Stationnements municipaux				
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect de la réglementation	Non-respect de la réglementation concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées	Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation	Police (et agence de stationnement)	Des patrouilles et de la surveillance sont effectuées afin d'assurer le respect des stationnements réservés aux personnes handicapées. Au total, 100 constats d'infraction ont été remis en 2022 pour non-respect de la réglementation
Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées et planifier les travaux, s'il y a lieu	Stationnements réservés aux personnes handicapées manquants ou mal identifiés	Nombre d'espaces de stationnement rénovés ou ajoutés	Ingénierie Urbanisme et développement durable Travaux publics	Chaque année, une tournée est effectuée dans les stationnements municipaux. Un calendrier des entretiens est aussi réalisé
Parcs et espaces verts				
Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parcs accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu	Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des lieux publics	Publication d'une liste à jour des parcs et des bâtiments de parcs accessibles	Travaux publics	Action reportée en 2023

Bilan 2022

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Infrastructures routières				
Assurer la conformité des « bateaux pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs	Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes	Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs	Ingénierie	Planification des travaux de réaménagement et élargissement sur environ 5 km de trottoirs. L'ensemble des « bateaux pavés » sera refait de façon à permettre l'accessibilité universelle
Bâtiments loués				
Faire des représentations auprès du propriétaire pour améliorer l'entretien hivernal des accès aux locaux de la Centrale du citoyen : enlever la glace, déblayer un passage assez large, épandre des abrasifs, etc.	Accessibilité des locaux restreinte en période hivernale	Entretien adéquat des accès en période hivernale Nombre de plaintes citoyennes	Travaux publics	Diminution des plaintes en 2022. Chaque année, le propriétaire est avisé des besoins en matière d'entretien pour faciliter l'accès aux locaux de la Centrale du citoyen

Sécurité et transports

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Prévention incendie				
Poursuivre la campagne de promotion La prévention, ça se déménage du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations	Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oubli d'en aviser le Service de la sécurité incendie	Nombre d'inscriptions au programme Production d'une liste annuelle à jour des personnes inscrites au programme	Sécurité incendie	En 2022, il y a eu 266 inscriptions au Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations. Les coordonnées des personnes inscrites au programme sont vérifiées annuellement

Bilan 2022

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Sécurité routière				
Adapter la durée de traversée aux feux de circulation à la vitesse de marche des personnes âgées	Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières	Nombre de feux de circulation adaptés	Ingénierie	À l'été 2022, la durée de traversée aux feux de circulation a été revue à 17 intersections. D'autres ajustements sont prévus à l'été 2023
Transport adapté				
Offrir la gratuité du transport collectif et adapté sur le territoire	Hausse du coût du transport adapté pour les personnes handicapées	Maintien de la gratuité pour la population jérômiennne	Mairie	La gratuité est maintenue pour les personnes de 65 ans et plus
Offrir la gratuité du stationnement aux véhicules arborant une vignette pour personnes handicapées	Accessibilité restreinte aux stationnements sur rue	Satisfaction des personnes handicapées	Mairie	La gratuité est maintenue pour les personnes ayant une vignette

Emplois

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Égalité et intégration				
Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en emploi	Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale	Publication des termes du programme	Ressources humaines	Action reportée en 2023

Loisirs, sports, culture et développement social

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Camps de jour de la Ville				
Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embaucher une personne responsable de l'accompagnement	Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés	Nombre d'enfants handicapés accompagnés Satisfaction des parents et des enfants	Loisirs, sports, culture et développement social	En 2022, le camp de jour a accueilli 35 jeunes personnes handicapées. Le nombre de personnes embauchées pour les accompagner a augmenté. L'évaluation de la satisfaction des parents sera réalisée en 2023
Camps de jour des organismes				
Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Versement des subventions	Loisirs, sports, culture et développement social	En 2022, deux organismes offrant des camps spécialisés à la population jérômiennaise se sont partagé une subvention de 15 000 \$
Mobilier urbain				
Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)	Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées	Nombre de nouvelles installations ou de rénovations d'installations	Loisirs, sports, culture et développement social Ingénierie Travaux publics	Deux tables à pique-nique adaptées ont été installées à la place des Festivités
Infrastructures sportives				
Mettre des terrains sportifs à la disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées	Besoins grandissants des organismes offrant des activités de loisirs aux personnes handicapées	Nombre de plages horaires offertes	Loisirs, sports, culture et développement social	Olympiques spéciaux Québec (section Laurentides) bénéficie de plages horaires gratuites pour l'utilisation des terrains de baseball de la Ville

Bilan 2022

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Bibliothèques				
Poursuivre l'achat d'œuvres accessibles aux personnes handicapées	Peu d'œuvres sont accessibles	Nombre d'œuvres accessibles Nombre d'emprunts d'œuvres accessibles	Loisirs, sports, culture et développement social (Bibliothèques)	En 2022, 754 livres en gros caractères, 1283 livres audio et 207 livres audio numériques étaient disponibles. Les livres en gros caractères ont été prêtés à 1976 occasions, tandis que les livres audio ont été prêtés 997 fois
Mettre à jour et diffuser la liste des ouvrages accessibles	Peu de diffusion de l'offre des œuvres accessibles	Nombre de partenaires de diffusion Nombre de diffusions aux partenaires	Loisirs, sports, culture et développement social (Bibliothèques)	Une liste à jour des ouvrages accessibles est diffusée au public
Événements et célébrations				
Préparer un plan d'accessibilité pour les divers événements et les diverses célébrations	Sites de festivités peu accessibles pour les personnes handicapées	Taux d'adaptabilité des sites utilisés	Loisirs, sports, culture et développement social	Un nouveau lieu stratégique a été délimité pour les spectacles à la place des Festivités
Réseautage				
Participer aux activités et s'impliquer au sein du comité de coordination du Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en matière d'accessibilité pour les personnes handicapées	Nombre de rencontres du comité de coordination Tenue des rencontres du RMA	Loisirs, sports, culture et développement social	Le coordonnateur au communautaire a participé aux 11 rencontres de coordination et aux 2 rencontres nationales

Communications

Action	Obstacle	Indicateur	Service responsable	Bilan
Simplifier et adapter la signalisation à l'entrée des bâtiments municipaux	Confusion dans l'affichage à l'entrée des bâtiments municipaux	Nombre de bâtiments où la signalisation a été revue	Communications et relations avec les citoyens	Action à réévaluer en 2023
Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel	Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées dans les services municipaux	Plan de cours Formation offerte	Communications et relations avec les citoyens	Action planifiée pour janvier 2023
Identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles	Peu de personnes handicapées viennent à Saint-Jérôme en tant que touristes	Nombres de documents adaptés Nombres d'activités identifiées	Communications et relations avec les citoyens	Action reportée en 2023
Préparer une vaste consultation par sondage auprès des personnes handicapées et de leurs proches	Méconnaissance de l'évolution des besoins des personnes handicapées	Nombre de réponses au sondage Capacité d'intervention de la Ville	Loisirs, sports, culture et développement social Communications et relations avec les citoyens	Le Service des communications et des relations avec les citoyens a assumé la responsabilité de la production du plan d'action à l'égard des personnes handicapées et soutenu sa mise en œuvre, en mettant en place un sondage en septembre 2022
Communiquer les meilleures pratiques concernant les normes pour l'accessibilité	Manque d'informations disponibles	Création d'une fiche d'information	Communications et relations avec les citoyens Urbanisme et développement durable	La fiche d'information a été imprimée et distribuée en décembre 2021



Août 2023