

RAPPORT ANNUEL



SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE SAINT-JÉRÔME



TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur Mot de la directrice adjointe	01
Saint-Jérôme en 2023, c'est...	03
Faits saillants	04
Mission, vision, valeurs	06
Administration	07
Statistiques	10
Réalisations	17
Plan stratégique	23



MOT DU DIRECTEUR

DANNY W. PATERSON



C'est avec un profond sentiment de fierté que je m'adresse à vous à l'occasion de la publication de notre rapport annuel. L'année écoulée a été marquée par des défis constants dans une société qui se transforme rapidement. Notre organisation s'adapte et elle fait preuve d'une grande agilité par des actions significatives qui témoignent de la mobilisation, de la compétence et du savoir-faire de l'ensemble de notre personnel.

Le Service de police continue de consolider son positionnement afin de répondre aux nouveaux besoins de la population et des recommandations du livre vert du ministère de la Sécurité publique. Plusieurs efforts et stratégies ont été mis en place afin de s'assurer d'une relève de haut niveau pour les années à venir. De plus, la Ville a fait l'acquisition d'un nouveau bâtiment pour notre Division des enquêtes criminelles. Cet immeuble offrira un environnement moderne et adapté aux nouvelles normes afin de mieux servir la communauté.

Nos efforts pour renforcer le sentiment de sécurité sont au cœur de notre mission, et ce, en écoutant les préoccupations des citoyens et en agissant dans la plus grande transparence. Ce lien de proximité est essentiel à une police moderne et efficiente. Il nous permet d'adopter une approche communautaire plus efficace, évolutive et humaine. Notre mission de veiller sur la sécurité du public jour après jour se fait par une communication renforcée, une approche proactive et authentique.

Ceci est mon dernier bilan comme directeur après dix ans à la tête de cette extraordinaire organisation. Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du personnel pour leur collaboration. Ces hommes et ces femmes qui, chaque jour, font la différence dans la vie des gens par leur dévouement et leur professionnalisme. Ce fut un honneur et un privilège d'avoir assumé ce rôle à vos côtés.

Avec toute ma reconnaissance,

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "D. Paterson".

MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE

CAROLINE BERNARD



Cette année encore, le travail effectué par nos policiers pour sécuriser notre réseau routier s'est démarqué et a porté fruit. Notre bilan routier présente des résultats fort encourageants avec une baisse de 9,2 % des accidents de la route.

Par sa présence accrue sur l'ensemble du réseau routier et tout particulièrement sur les grands axes routiers, notre nouvelle équipe de policiers dédiée uniquement à la sécurité routière a sans nul doute participé à une diminution des comportements à risque de la part des usagers de la route.

Également, nos policiers du soutien opérationnel, par leur projet NOS ENFANTS AVANT TOUT, ont eux aussi contribué à améliorer la sécurité routière dans les zones scolaires. Leur présence aux abords des écoles s'est soldée par 955 opérations policières sur le terrain et plus de 2 100 constats émis.

Tous ces efforts concertés de nos policiers méritent d'être soulignés.

De plus en plus confrontés à des situations complexes, marquées par la détresse humaine, nos policiers poursuivent leur travail de proximité auprès des personnes les plus vulnérables de notre société.

Pour assurer la sécurité de toute la communauté, nous devons renforcer nos partenariats avec les services sociaux, de santé et organismes communautaires. C'est tous ensemble qu'on y parviendra.

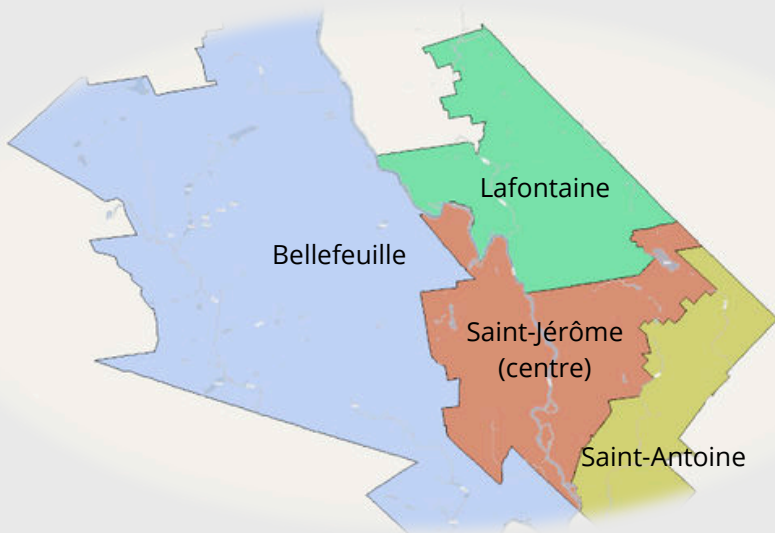
La communauté a une fois de plus répondu à l'appel pour notre 14^e édition de l'Arbre du partage. Grâce à des dons records, policiers, policières, personnel civil ont pu embellir le temps des fêtes pour des centaines d'enfants.

Nous ne pouvons qu'être fiers de l'ensemble du personnel du SPVSJ.

Leur engagement et la qualité du travail qu'ils ont effectué sont la preuve que la sécurité publique et le bien-être communautaire vont de pair, et que l'on peut, et doit, conjuguer protection, partenariat et solidarité.



SAINT-JÉRÔME EN 2023



SAVIEZ-VOUS QUE...



Chaque jour, notre population
de Saint-Jérôme augmente à
148 000 habitants.

Le Service de police de la Ville de Saint-Jérôme a pour priorité de servir et protéger les citoyens de Saint-Jérôme, une ville en constante évolution.

En 2023, Saint-Jérôme, c'est...



...la **14^e** plus
grande ville
du Québec



...**82 274**
habitants



...**92,41 km**
de superficie



...**26 947**
déplacements
policiers



...**46 386**
appels au 911

FAITS SAILLANTS

1 L'Équipe PACIFIQUE, en activité toute l'année!



Photo : André Bernier

Cette équipe, de par son approche novatrice en matière sociale et communautaire a permis au Service de police de la Ville de Saint-Jérôme, d'obtenir une aide financière annuelle de 350 000 \$ de la part du ministère de la Sécurité publique (MSP).

Ainsi, cette équipe pourra dorénavant assurer une présence sur le terrain à l'année et non plus seulement pendant la période estivale.

UNE MISSION ÉLARGIE

Aider les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ainsi que celles en situation d'itinérance.

2 MÉDAILLE pour services distingués

Le 23 octobre s'est tenue la cérémonie annuelle de remise des médailles pour services distingués aux policiers et policières ayant accumulé 20 et 30 ans de services.

Lors de cette cérémonie, nous avons eu l'honneur de recevoir le lieutenant-gouverneur du Québec, l'honorable J. Michel Doyon.

Également, nous avons eu l'immense privilège d'assister à la remise de l'insigne de Commandeur à monsieur Jacques Duchesneau, inspecteur général à la Ville de Saint-Jérôme depuis 2017 et œuvrant dans le domaine de la sécurité publique depuis 55 ans.

Photo : Robert Lapointe



FAITS SAILLANTS

3 Visite de la commissaire à la déontologie policière

C'est avec une grande fierté que le Service de police de la Ville de Saint-Jérôme a accueilli Me Hillinger, Commissaire à la déontologie policière.

Cette visite fut l'occasion pour elle de nous exposer sa vision. Pour Me Hillinger, il est fort important de former nos policiers, que ce soit par des activités de sensibilisation et/ou d'information, et ce, de manière à prévenir les manquements.

Nos échanges autour d'enjeux reliés au processus déontologique ont permis d'approfondir nos réflexions sur quelques solutions, et ce, toujours en gardant à l'esprit l'importance de maintenir le lien de confiance de la population envers notre travail.



4 LA DIVERSITÉ CULTURELLE : une réalité incontournable

Cette année, madame Line Chaloux, directrice générale de l'organisme *Le Coffret* est venue offrir à nos policiers une session d'information sur l'importance de la diversité culturelle.

Partenaire incontournable, c'est l'opportunité pour nos policiers d'échanger sur les méthodes d'intervention plus efficaces et plus créatives avec les différentes communautés culturelles.



De gauche à droite: Stéphane Goyette, Dominique Boulay, Kim Vanier, Line Chaloux (Le Coffret), Martin Pelland, Isabelle Barbier, Caroline Bernard et Yan Mercier.

MISSION

La mission du Service de police de la Ville de Saint-Jérôme (SPVSJ) est d'assurer une culture de confiance par un service professionnel de qualité tout en étant agile pour améliorer la sécurité.

VISION

Le SPVSJ a pour vision de faire de Saint-Jérôme une ville plus sécuritaire et d'être bienveillant avec notre population.

VALEURS

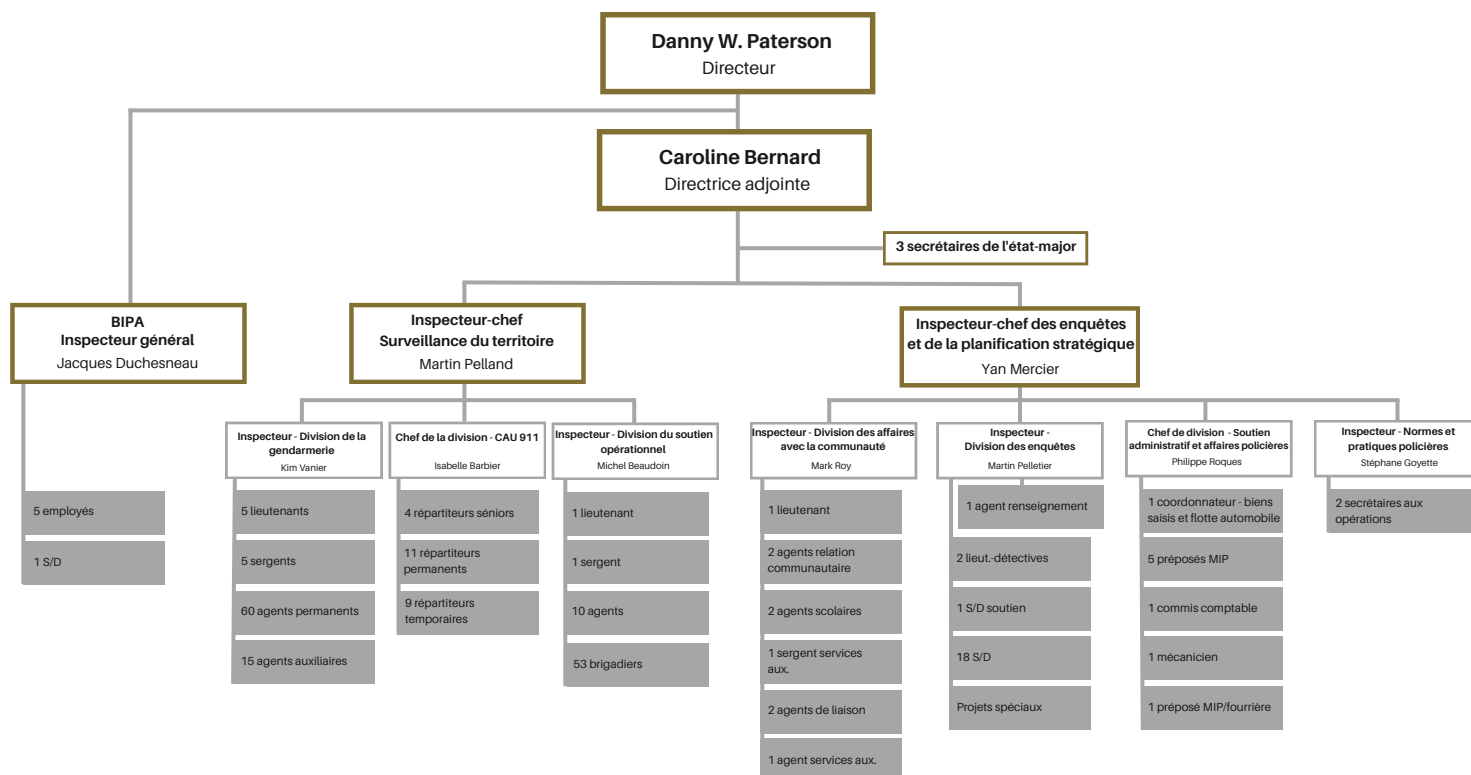
Intégrité
Engagement
Respect





ADMINISTRATION

ORGANIGRAMME



EFFECTIF

La pénurie de main-d'œuvre s'est poursuivie en 2023 et les employés du SPVSJ ont continué à offrir une prestation de service exemplaire.

Avec pas moins de 23 affichages impliquant plusieurs processus d'embauche côté policier. Concernant la répartition, ce fut 99 entrevues qui ont donné lieu à 16 embauches, dont 7 répartiteurs toujours en poste.

Ce roulement de personnel entraîne non seulement quelques défis en termes d'encadrement, mais implique également de nombreuses heures supplémentaires pour être en mesure de combler les manques.

EMPLOYÉS	2021	2022	2023
DIRECTEUR	1	1	1
DIRECTEURS ADJOINTS	2	1	1
INSPECTEURS-CHEFS	-	2	2
INSPECTEURS*	5*	6*	6*
CADRES CIVILS	3	3	3
LIEUTENANTS	7	7	7
LIEUTENANTS-DÉTEC.	2	2	3
SERGENTS	7	7	8
SERGENTS-DÉTECTIVES	19	20	20
AGENTS DE POLICE**	110	115	131
COLS BLANCS*	12	13	13
PRÉPOSÉS CU-911**	25	23	30
BRIGADIER**	51	53	53
BIPA***	7	7	0
TOTAL	251	260	278

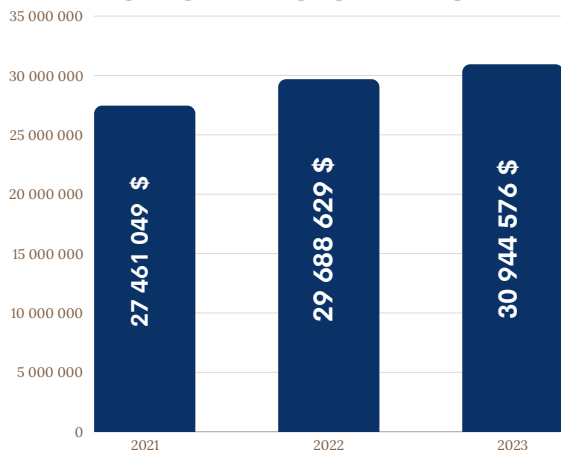
* Ajout d'une fonction supérieure intérimaire

** Employés temporaires inclus

*** Employés à temps partiel et étudiants non comptabilisés. Note : en 2023, le BIPA a cédé le pas à la Division de l'optimisation des contrats et de l'éthique (DOCE) et relèvera dorénavant de la direction générale.

BUDGET

BUDGET DU SERVICE



COÛTS	2021	2022	2023
POLICE	22 995 539 \$	25 118 542 \$	26 661 986 \$
BIPA	977 019 \$	943 352 \$	201 784 \$
CU 911	2 106 642 \$	2 227 015 \$	2 531 228 \$
FOURRIÈRE	233 314 \$	258 374 \$	297 542 \$
ANIMAUX	137 290 \$	157 947 \$	150 902 \$
BRIGADIERS SCOLAIRES	806 207 \$	797 047 \$	879 507 \$
STATIONNEMENT	205 211 \$	186 352 \$	221 627 \$
TOTAL	27 461 049 \$	29 688 629 \$	30 944 576 \$

REVENUS DU SERVICE



REVENUS	2021	2022	2023
GRC (ONU)	10 204 \$	627 \$	0 \$
UPAC (PRÊT DE SERVICE)	171 805 \$	152 597 \$	174 577 \$
ACCÈS-TABAC	295 531 \$	340 552 \$	362 345 \$
ACCÈS-CANNABIS	291 467 \$	306 706 \$	517 983 \$
MSP*-MEQ** SEXTO	117 553 \$	0 \$	0 \$
PRODUITS DE LA CRIMINALITÉ	14 250 \$	11 663 \$	74 943 \$
ENTENTE AVEC LA COMMISSION SCOLAIRE	99 532 \$	102 371 \$	105 442 \$
FOURRIÈRE	272 144 \$	336 943 \$	380 732 \$
AUTRES SERVICES	256 103 \$	471 621 \$	623 615 \$
MSP* COVID	29 580 \$	29 185 \$	0 \$
ERM***	98 697 \$	158 922 \$	157 875 \$
LÉGALISATION CANNABIS	48 346 \$	29 157 \$	0 \$
PACIFIQUE	0 \$	247 050 \$	61 750 \$
TOTAL	1 705 212 \$	2 187 394 \$	2 458 262 \$

* Ministère de la Sécurité publique du Québec
 ** Ministère de l'Éducation du Québec
 *** Escouade régionale mixte

STATISTIQUES



SANTÉ MENTALE

Le nombre d'appels d'urgence liés à la santé mentale poursuit sa croissance de manière constante. En 2023, les patrouilleurs ont réalisé 1 500 interventions auprès de gens dont l'état mental était perturbé ou en crise suicidaire. Sur une période de deux ans, c'est une augmentation de l'ordre de 43 %.

2021

Il est aujourd'hui plus nécessaire de rappeler l'importance d'une prise en charge coordonnée de la santé mentale.

	2021	2022	2023
APPELS - INTERVENTION	1 048	1 320	1 500

Maintenant trois ans que le SPVSJ et le CISSS des Laurentides collaborent pour une meilleure prise en charge des appels en santé mentale. Ainsi, les deux intervenantes du CISSS, spécialisées en santé mentale, ont réalisé pas moins de 864 interventions cette année, soit une augmentation de l'ordre de 26 % par rapport à 2022.

BILAN ROUTIER

AMENDES	2020	2021	2022	2023
RÈGLEMENTS MUNICIPAUX	971	1 462	1 325	1543
STATIONNEMENTS	8 173	11 225	10 679	9 965
CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE	10 787	11 500	10 219	17 560
TOTAL	19 931	24 187	22 223	29 068

ACCIDENTS *	2019	2020	2021	2022	2023
ACCIDENTS AVEC BLESSÉS	271	248	244	225	204
ACCIDENTS AVEC DÉCÈS	0	3	2	3	3
TOTAL	271	251	246	228	207

* Source: Données issues de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Cette année, les amendes aux règlements municipaux ainsi qu'au code de la sécurité routière ont augmenté respectivement de 16,5 % et de 71,8 %, par rapport à l'année 2022. En revanche, les amendes pour stationnement ont diminué de 6,7 %.

En 2023, il y a eu un total de **207 accidents** avec blessés et/ou décès. Non seulement, nous enregistrons **une baisse de 9,2 %** par rapport à l'année 2022, mais par rapport à l'année 2019 (notre année de référence prépandémie), c'est **une baisse de 23,6 %** qui est enregistrée. Par leur présence constante et leur engagement sur le terrain, et notamment sur les grands axes routiers, nos policiers de la sécurité routière et du soutien opérationnel aux abords de nos écoles ont clairement participé à ces excellents résultats.

CENTRE D'URGENCE 911

	2020	2021	2022	2023
APPELS 911	41 140	39 812	41 245	46 386

Cette année, le nombre d'appels au 911 a augmenté de 12,5 % par rapport à 2022.

Soulignons que c'est 30 personnes qui travaillent avec diligence à notre Centre d'appels d'urgence 911. Leur mission est d'apporter aide et soutien à nos citoyens en situation d'urgence en leur fournissant réconfort et conseils appropriés tout en s'assurant d'obtenir les informations nécessaires, de manière à être en mesure d'assurer une intervention efficace en collaboration avec nos partenaires (ambulanciers, services d'incendie et autres).

SERVICES ADMINISTRATIFS

Les services administratifs offerts par téléphone, en personne, par courriel ou par l'intermédiaire de notre site Web sont essentiels et visent des réponses rapides et efficaces de nos citoyens, partenaires et organismes divers.

L'année 2023, année post-pandémique, marque sans contredit un retour à la normale des activités dites administratives. De plus, face à un milieu de l'emploi qui peine à conserver sa main-d'œuvre qualifiée, nous avons vu augmenter de manière importante les demandes de recherches négatives ou d'empêchement à nos services administratifs. En effet, une augmentation de 27,8 % de ce type demande cette année.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION	2021	2022	2023
DEMANDES REÇUES	732	901	894
DOSSIERS TRAITÉS LORS DE CES DEMANDES	1 696	1 944	1983
DEMANDES DE RECHERCHES NÉGATIVES OU D'EMPÊCHEMENT	2021	2022	2023
MILIEUX SCOLAIRES	2 672	4 323	5 900
SERVICES DE GARDE	373	350	417
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	995	468	499
RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES	140	253	247
RECHERCHES NÉGATIVES (DEMANDES RÉGULIÈRES, PERSONNES VULNÉRABLES ET PERMIS DE TAXI)	335	347	344
CISSS DES LAURENTIDES	-	657	772
TOTAL	4 515	6 398	8 179

La satisfaction des citoyens de notre administration est importante pour nous.

AUTRES DEMANDES ADMINISTRATIVES D'EMPÊCHEMENT	2021	2022	2023
DEMANDES DE SUSPENSION DE CASIER	73	90	136
MAINTENANCE TRANSQUÉBEC	29	36	26
AGENCE DE SÉCURITÉ	10	9	138
REMORQUAGE	51	9	15
CAPITAL HUMAIN	222	251	332
TOTAL	385	395	647

CRIMINALITÉ

INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE	2021			VARIATION*
	2021	2022	2023	
HOMICIDES	0	0	0	—
NÉGLIGENCE CRIMINELLES CAUSANT LA MORT	1	0	2	▲
TENTATIVES DE MEURTRE ET COMLOTS	0	0	0	—
VOIES DE FAIT	818	835	747	▼
AGRESSIONS SEXUELLES	137	145	158	▲
AUTRES INFRACTIONS D'ORDRE SEXUEL	45	26	52	▲
ENLÈVEMENTS OU SÉQUESTRATIONS	12	7	22	▲
VOLS QUALIFIÉS ET EXTORSIONS	41	74	57	▼
HARCÈLEMENT CRIMINEL	112	134	149	▲
MENACES	407	368	321	▼
AUTRES CRIMES	40	20	19	▼
SOUS-TOTAL	1 613	1 609	1 527	- 5 %

*Variation entre 2022 et 2023

Cette année, le nombre d'infractions contre la personne est passé de 1 609 en 2022 à 1 527 en 2023, soit une baisse de 5 %. Les catégories de crimes qui ont contribué à ce résultat sont les crimes de menace (-12,8 %) et les voies de fait (-10,5 %). Concernant l'augmentation des crimes de nature sexuelle, des enlèvements ou séquestrations, ce sont tous, à quelques rares exceptions près, des cas reliés à de la violence entre partenaires intimes et/ou reliés à de la violence intrafamiliale. À la suite des différents mouvements sociaux qui favorisent la dénonciation, les victimes d'agression sexuelle récente ou dans l'enfance (que l'on nomme « survivantes ») sont plus nombreuses à signaler leur agression à la police.

À noter que la prise en charge et la sécurité des victimes demeurent au cœur des préoccupations du Service de police et en 2023, c'est 3 098 références au Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) qui ont été enregistrées.



CRIMINALITÉ

INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ	2021	2022	2023	VARIATION*
CRIMES D'INCENDIE	17	21	19	▼
INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION	213	206	248	▲
VOLS DE VÉHICULES À MOTEUR	112	235	274	▲
VOLS D'UNE VALEUR SUPÉRIEURE À 5 000 \$	30	51	39	▼
VOLS D'UNE VALEUR INFÉRIEURE À 5 000 \$	637	862	753	▼
RECEL ET FRAUDES	188	313	351	▲
MÉFAITS	242	268	278	▲
SOUS-TOTAL	1 443	1 956	2 134	+ 9 %

*Variation entre 2022 et 2023

Le nombre d'infractions contre la propriété est passé 1 956 en 2022 à 2 134 en 2023. Ainsi, pour une deuxième année consécutive, le nombre d'infractions contre la propriété a poursuivi sa hausse (+ 9 %).

Cette augmentation est en grande partie attribuable aux infractions d'introductions par effraction affichant une hausse de 20,4 % entre 2022 et 2023. Cette hausse est attribuable aux introductions par effraction dans les résidences.

Également, le vol de véhicules avec une augmentation consécutive de 109,8 % en 2022 par rapport à 2021 et de 16,6 % en 2023 par rapport à 2022 reste un fléau à combattre pour les prochaines années. Ce constat est vérifiable à la grandeur de la province et est notamment causé par le port de Montréal, considéré comme la principale plaque tournante au pays en la matière.

Pour terminer, le nombre d'infractions reliées aux recels et fraudes ne cesse de prendre de l'ampleur à l'échelle nationale, et ce, de manière exponentielle. En effet, après une augmentation de 66,5 % en 2022 par rapport à 2021, celle-ci s'est poursuivie en 2023 avec + 12,1 % par rapport à 2022. Les fraudes les plus courantes sont celles impliquant de faux représentants ainsi que celles de types grands-parents et hameçonnage où les arnaques utilisées sont de plus en plus sophistiquées.

CRIMINALITÉ

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL	2021	2022	2023	VARIATION*
INFRACTIONS RELATIVES AUX ARMES	10	18	18	—
INFRACTIONS RELATIVES À L'ADMINISTRATION DE LA JUSTICE	612	682	783	▲
ACTES CONTRAIRES AUX BONNES MOEURS	52	46	61	▲
AUTRES INFRACTIONS CRIMINELLES	16	17	28	▲
SOUS-TOTAL	690	763	890	+ 17 %

Parmi les infractions relatives à l'administration de la justice, la hausse majeure concerne les infractions aux conditions de cautionnement (reliées à la mise en liberté d'une personne accusée ou d'éventuelles conditions d'imposées).

INFRACTIONS RELATIVES AUX DROGUES ET AUX STUPÉFIANTS	2021	2022	2023	VARIATION*
SOUS-TOTAL	140	127	134	+ 6 %

À noter que ces types d'infractions ont, pour la plupart, fait l'objet d'enquêtes initiées par les policiers.

INFRACTIONS RELATIVES À LA CONDUITE D'UN VÉHICULE	2021	2022	2023	VARIATION*
CONDUITE AVEC LES FACULTÉS AFFAIBLIES	101	123	87	▼
DÉLITS DE FUITE	120	126	88	▼
AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL RELATIVES À LA CONDUITE AUTOMOBILE	19	17	20	▲
SOUS-TOTAL	240	266	195	- 27 %

INFRACTIONS AUX LOIS PROVINCIALES	2021	2022	2023	VARIATION*
TOTAL	180	125	135	- 32 %

TOTAL DE LA CRIMINALITÉ	4 306	4 846	4 818	- 1 %
--------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

*Variation entre 2022 et 2023

RÉA LISA TIONS



ÉQUIPE PACIFIQUE

Encore cette année, notre équipe PACIFIQUE a poursuivi, avec grand succès, sa mission d'assurer une présence de proximité accrue au centre-ville, dans les espaces publics, les endroits licenciés et aux abords des ressources d'hébergement pour les personnes en situation d'itinérance.

UNE MISSION ÉLARGIE

À la suite de l'obtention de l'aide financière accordée par le ministère de la Sécurité publique (MSP), notre équipe PACIFIQUE s'est modelée aux enjeux actuels du territoire.



En effet, face à l'augmentation toujours grandissante des appels pour des problématiques en lien avec la santé mentale et les différents besoins psychosociaux, tels que l'itinérance, l'Équipe réalise aujourd'hui des interventions basées sur une approche humaine et personnalisée et tout ce travail de proximité est fort apprécié des personnes en situation de vulnérabilité.

Ainsi, pour celles qui font l'objet d'interventions policières répétées, des pistes de solution en collaboration avec nos organismes communautaires et partenaires sont mises de l'avant, de manière à rompre cette spirale, tout en garantissant le sentiment de sécurité des citoyens.

Pour terminer, nous sommes fiers des résultats obtenus, de l'engagement et de la créativité de l'équipe PACIFIQUE à maintenir la sécurité et le bien-être dans la communauté.

Conscients que certains enjeux demeurent, nous restons confiants envers nos capacités à maintenir la quiétude sur le territoire.

PRINCIPALES INTERVENTIONS	2022	2023
VISITES DE RESSOURCES D'HÉBERGEMENT POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE	127	116
VISITES DE COMMERCES	36	25
PATROUILLES ET PRÉSENCES DANS LES ESPACES PUBLICS	584	427
VISITES D'ÉTABLISSEMENTS LICENCIÉS	142	92
VISITES INITIÉES À L'ORGANISME DE "LA HUTTE" *	N/A	111
APPELS EN LIEN AVEC LA SANTÉ MENTALE OU PERSONNE EN SITUATION D'ITINÉRANCE *	N/A	331
PRÉSENCE DANS LES ENDROITS CONNUS (PROBLÉMATIQUE RÉCURRENTÉ) *	N/A	349
TOTAL	889	1 451

• Depuis le 19 février 2023, ce sont les nouvelles interventions de l'Équipe PACIFIQUE, en lien avec leur mission dorénavant élargie.

NATURE DES CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS	2022	2023
EN LIEN AVEC LA RÉGLEMENTATION MUNICIPALE ET LE CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE	169	263

AU SERVICE DES CITOYENS

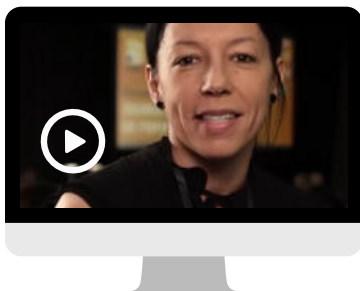
ZONE DE RENCONTRE NEUTRE

Une toute nouvelle zone de rencontre neutre a été aménagée devant le poste de police. Ce projet vise à prévenir le vol et la fraude lors des échanges entre personnes. Rendez-vous tout simplement dans les cases de stationnement identifiées au 500, rue Filion.

Cette zone est filmée et accessible 24 heures par jour.



RÉPARTITEUR (TRICE), UN MÉTIER DE COEUR



Afin de souligner la semaine nationale des télécommunicateurs d'urgence, Isabelle Barbier, notre cheffe de division du Centre de répartition d'appels, a collaboré avec l'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) et nous a livré un beau message sur l'importance de ce métier.

Pour moi, un répartiteur, c'est un chaînon important dans un appel 911.

Pour être répartiteur, c'est important d'avoir des qualités de cœur, c'est-à-dire d'être à l'écoute, d'être empathique, d'être capable d'aider les gens, de les rassurer, de leur dire que les intervenants sont en direction pour pouvoir les aider.

Priorité sécurité : Projet NOS ENFANTS AVANT TOUT!

La sécurité routière dans les zones scolaires sur l'ensemble du territoire demeure une priorité pour le SPVSJ, mais cette année, c'est aux abords des écoles du grand Saint-Jérôme que notre équipe de policiers du soutien opérationnel a mis en place son projet NOS ENFANTS AVANT TOUT! ciblant les zones scolaires.

Ainsi, plus de 7 secteurs ont été identifiés afin d'intensifier les actions policières à privilégier en période d'achalandage.

C'est **955 opérations policières** effectuées
et plus de **2 100 constats** émis



UN SERVICE DE POLICE AU VISAGE HUMAIN

VISITE EN FRANCISATION

C'est en juin que l'agent communautaire, Gabriel Majeau, a rendu visite à un groupe d'étudiants nouveaux arrivants au Québec en francisation à l'Édifice Marchand. Pour certains étudiants, l'uniforme est parfois relié à des expériences douloureuses dans leur pays d'origine. De par son authenticité, sa transparence et sa générosité, l'agent Majeau, a su avec brio répondre aux diverses questions et a suscité un grand intérêt de la part des étudiants. L'agent Majeau a terminé sa visite par une démonstration des techniques de mise de menottes, au grand plaisir des participants.

Au final, la rencontre a permis à ces adolescents d'avoir la chance de côtoyer un policier dans un contexte positif et propice à des discussions amicales.



CAFÉ AVEC UN POLICIER

Cette année, l'activité *Café avec un policier* s'est tenue au Starbucks de Saint-Jérôme. C'est dans une agréable ambiance que nos policiers ont échangé avec toutes les personnes venues les rencontrer.

Un immense merci à tous les membres de l'équipe du Starbucks pour leur accueil et leur participation.



JOIE ET MOMENTS DE PUR BONHEUR POUR L'ARBRE DU PARTAGE

Pour cette 14^e édition, c'est plus de 600 enfants et adolescents qui ont reçu des cadeaux.

C'est 244 familles visitées et plus de 18 000 \$ distribués en cartes cadeaux d'épicerie.

Encore cette année, un immense MERCI à nos bénévoles, donateurs et donatrices pour leur grande générosité.

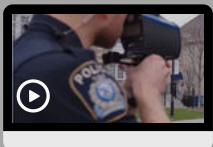


D'AUTRES RÉALISATIONS

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE UNIQUEMENT À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Officiellement en service depuis le 1er mai 2023, l'équipe dédiée à la sécurité routière (ESR) composée de 10 agents et d'un sergent, a comme mandat premier de sécuriser l'ensemble du réseau routier et tout particulièrement les grands axes routiers.

Cette équipe a pris naissance à la suite de nombreuses plaintes de citoyennes et citoyens pour vitesse excessive et sentiment d'insécurité sur nos routes.



En parallèle, l'équipe du soutien opérationnel a posé des actions qui ont permis de régler efficacement chacune des plaintes et ainsi apporter satisfaction aux plaignants.

PROJET GAMIN (avril 2023 à décembre 2023)

Depuis plus de deux ans, le phénomène de gang chez les jeunes a pris une ampleur inquiétante, que ce soit dans les parcs ou dans les centres commerciaux de la Ville de Saint-Jérôme.

Face à des jeunes qui flânent en gang et qui n'hésitent plus à :

- user de violence et d'intimidation auprès d'autres jeunes pour les voler et créer un climat de peur;
- troubler la paix et commettre des vols, des incivilités, des méfaits, etc.,

le SPVSJ a mis sur pied le projet GAMIN
avec comme objectif principal :



Rétablir l'ordre et assurer un environnement sécuritaire dans les endroits publics, les parcs et les commerces sur le territoire de la Ville de Saint-Jérôme.



Après 8 mois d'activités, on observe que la présence et les actions des policiers dans les endroits ciblés, accompagnés de partenaires clés ont permis, entre autres :

- ✓ une baisse de 75 % de la violence chez les jeunes dans les endroits publics;
- ✓ une quasi-disparition des incivilités.

**Devant des résultats aussi probants,
le projet GAMIN est reconduit en 2024!**



RAYONNEMENT

Les membres du SPVSJ ont participé à plusieurs tables de concertation et comités afin d’influencer les orientations policières et partager les bonnes pratiques :

- conseil d’administration de l’Association des directeurs de police du Québec;
- conseil d’administration de l’École nationale de police du Québec;
- conseil d’administration du Réseau canadien du savoir policier;
- conseil d’administration des Centres d’aide aux victimes d’actes criminels des Laurentides;
- commission de formation et de recherche de l’École nationale de police du Québec;
- comité provincial sur les enlèvements et disparitions;
- consultation stratégique en violence familiale;
- comité consultatif pour la sélection des futurs policiers et policières;
- comité consultatif sur la formation en enquêtes criminelles;
- comité consultatif sur la gestion policière;
- comité de coordination des missions de maintien de la paix (ONU);
- comité provincial santé mentale;
- réseau intersection;
- plusieurs comités consultatifs du ministère de la Sécurité publique du Québec.

Sur le plan opérationnel, le SPVSJ est présent à plusieurs niveaux :

- escouade régionale mixte;
- enquêtes de l’UPAC;
- action concertée contre l’économie souterraine (ACCES) en matière de tabac, alcool et cannabis;
- municipalité amie des aînés (MADA);
- comité régional en toxicomanie;
- comité de prévention de la maltraitance envers les aînés;
- comité pour les personnes en situation de vulnérabilité;
- table de concertation locale itinérante;
- réseau intersection;
- comité directeur - Aire ouverte.

LE SPVSJ TOURNÉ VERS L'AVENIR

Plan stratégique 2023-2025

1 Un milieu de travail inclusif et proactif

Objectif 1

Promouvoir une culture de confiance par une communication transparente

Objectif 2

Mettre l'accent sur des processus efficaces de déploiement opérationnel

Objectif 3

Améliorer la reconnaissance, la planification de la relève et les possibilités de perfectionnement professionnel

2 Maintien de l'ordre avec éthique et professionnalisme

Objectif 1

Déployer les ressources de façon efficace et efficiente

Objectif 2

Réduire les infractions criminelles par la prévention et l'intervention efficiente

Objectif 3

Appliquer les lois en intervenant rapidement auprès des contrevenants

3 Partenariat avec la communauté

Objectif 1

Renforcer les partenariats et fournir une réponse adéquate en sécurité routière

Objectif 2

Réduire la vulnérabilité des personnes grâce à des partenariats durables

Objectif 3

Investir dans l'avenir de notre collectivité au moyen d'initiatives et de services novateurs pour les jeunes

4 Confiance du public et responsabilité

Objectif 1

Accroître la confiance du public par la transparence et la responsabilisation

Objectif 2

Mettre l'accent sur l'engagement communautaire par la visibilité et l'accessibilité

Objectif 3

Participer proactivement aux changements et à l'évolution de la profession



Poste de police
500, rue Filion
Saint-Jérôme (Québec)
J7Z 1H9

450 432-1111
Pour toute urgence : 911

POUR NOUS SUIVRE :



facebook.com/PoliceSaintJerome



twitter.com/spvsj

