TAXI ALFRED 579 275-0301

AIDE-MÉMOIRE POUR LES USAGERS DU SERVICE DE TRANSPORT DES AÎNÉS D'EXO LAURENTIDES

MISE À JOUR : 6 NOVEMBRE 2026

QUOI?

Un service de transport, par taxi, de votre domicile à un lieu public de services, à l'intérieur de la ville de Saint-Jérôme.

POUR QUI?

Critères d'inscription

- Les citoyens de Saint-Jérôme;
- Âgés de 65 ans et plus;
- Qui ne sont pas inscrits au transport adapté.

COMMENT M'INSCRIRE AU SERVICE DE TRANSPORT POUR LA PREMIÈRE FOIS?

Au Quartier 50+ de St-Jérôme, au 425 boul. Jean-Baptiste-Rolland Est, situé entre la Gare et les résidences La Noblesse ou en téléphonant au 450 436-1512, poste 3273.

À QUEL MOMENT LE SERVICE EST OFFERT?

Tous les vendredis de l'année, sans exception, entre 6 h 30 et 22 h 30.

COMBIEN ÇA COÛTE?

Coût : 1,00 $ par déplacement, payable directement au chauffeur. S'il-vous-plaît, prévoir la monnaie exacte.

Ville de SAINT-JÉRÔME

QUELS SONT LES ENDROITS DESSERVIS?

Veuillez noter que la liste des destinations peut changer. Pour consulter la version la plus récente, visitez le site web de la Ville de Saint-Jérôme, au : vsj.ca/transport-collectif/alfred. Notez également que toutes nouvelles demandes d'endroits à desservir seront traitées trimestriellement en janvier, mai et septembre.

- Action Sport Physio — Saint-Jérôme (409, rue John-F.-Kennedy - local 202);
- Armé du Salut (241, rue Brière);
- Atelier des Aînés (300, rue Longpré);
- Audioprothésiste Marie-Josée Paul (305, rue de Montigny);
- Bibliothèque du Frère-Marie-Victorin (450, boul. La Salette);
- Cabinet de médecin (409, rue Melançon);
- Caisses Desjardins de la Rivière-du-Nord
    - Centre de services Sainte-Paule (925, rue Labelle)
    - Centre de services Saint-Antoine (663, boul. Saint-Antoine);
- Canadian Tire (700, boul. Mgr-Dubois);
- Carrefour de la denturologie (954, rue Labelle)
- Carrefour du Nord (900, boul. Grignon)
    - Porte 3 près du Maxi,
    - Porte 5 près du Pharmaprix,
    - Ports 6 près du Cinéma;
- CAVAC (510, rue St-Georges);
- Centrale du citoyen et centre administratif de la Ville de Saint-Jérôme (10, rue Saint-Joseph);
- Centre Chiro-Action (409, rue de la Châtelaine);
- Centre d'achat St-Jérôme (1950, boul. Curé-Labelle);
    - Pharmacie Brunet, Boutique Vidéotron, Dollarama, CIBC, Tigre Géant et Tim Hortons
- Centre de bénévolat (225, rue Georges-Thurston);
- Centre de détention St-Jérôme (2, boul. La Salette);
- Centre dentaire 2060 (2060, boul. Curé-Labelle);
- Centre dentaire Sourire Concept (995, rue Maher - suite 102);
- Centre dentaire Stéphane Girard (223, rue St-Georges);
- Centre de prélèvements (480, 5e rue);

- Centre de réadaptation Le Bouclier (11, rue Boyer);
- Centre d'Youville Hôpital de jour (531, rue Laviolette);
- Centre professionnel de santé (444 rue Parent);
- CHSLD
    - CHSLD Au Cœur de la Vie (325, rue Barrette)
    - CHSLD de Saint-Jérôme (200, rue Rolland)
    - CHSLD Louise-Faubert (300, rue du Docteur-Charles-Léonard)
    - L.G. Rolland (175, rue Durand)
    - Villa Soleil (825, rue Melançon)
- Clinique externe d'ophtalmologie (190, rue St-Marc);
- Clinique externe de traitements d'oncologie et d'hématologie (315, rue Docteur-Charles_Léonard);
- Clinique familiale des Basses-Laurentides (2100, boul. Curé-Labelle);
- Clinique médicale Antoine-Labelle (555, boul. St-Antoine);
- Clinique médicale St-Jérôme (450, boul. Mgr-Dubois);
- Clinique optométrie Visique St-Jérôme (953, rue Labelle);
- Clinique Préventia (50, rue St-Faustin);
- Clinique physiothérapie de Martigny (485, rue Laviolette);
- Clinique Solutions auditives J-P Denis audioprothésiste (409, rue St-Georges);
- CLSC Arthur-Buies (430, rue Labelle);
- CLSC de Saint-Jérôme / Clinique ambulatoire (1000, rue Labelle);
- Complexe médical Laurentides (305, rue du Docteur-Charles-Léonard)
    - Clinique médicale St-Antoine, Clinique médico-chirurgicale des Laurentides, Clinique d'ophtalmologie de Saint-Jérôme, Équilibrum, Médecine sportive Laurentides, Pharmacie Sonia Boutin, PhysioExtra Saint-Jérôme et Radiologix
- Dollorama (428, boul. Monseigneur-Dubois);
- Église St-Pierre (520, boulevard Bourassa);
- Épiceries :
    - IGA (1430, boul. St-Antoine)
    - IGA (1085, boul. Roland-Godard)
    - IGA (2012, rue St-Georges)
    - IGA (1005, boul. du Grand-Héron)
    - Métro (430, boul. Mgr-Dubois / 633, boul. des Laurentides)

  - Super C (105, boul. du Grand-Héron / 105, boul. Roland-Godard)
- Galeries des Laurentides (500, boul. des Laurentides);
- Gare intermodale de Saint-Jérôme (280, rue Latour);
- Grands-Parents Tendresse (374, rue Laviolette);
- Groupe Forget audioprothésistes- Place Médic (256, rue de Montigny);
- Hôpital régional de Saint-Jérôme (290, rue Montigny);
- Liquidation Marie *(seulement deux sacs moyens : un aux pieds et un sur les genoux)* (625, 11e Avenue);
- Maison Aloïs-Alzheimer (651, 5e rue);
- Maison de la Culture et Bibliothèque St-Jérôme (101, place du Curé-Labelle);
- Marché public de St-Jérôme (entrée par la rue Melançon);
- Marshalls (12, rue Valmont);
- Médyrel (379, boulevard des Laurentides);
- Mouvement d'entraide de Bellefeuille (1020, rue Jean-Louis);
- Nickel – Buanderie Multi-services (535, rue St-Georges);
- Optométriste Iris (256, rue de Montigny - local 103);
- Palais de Justice (25, rue de Martigny Ouest);
- Pallia-Vie (385, rue Lebeau);
- Pavillon des loisirs (2105, rue Saint-Georges);
- Pharmacies :
  - Jean-Coutu (25, rue St-Georges / 720, boul. Mgr-Dubois);
  - Uniprix (341, rue St-Georges);
  - Uniprix (872, Montée Sainte-Thérèse);
- Place Leclerc (480, rue Labelle);
- Polyclinique de l'Oreille (256, rue De Montigny);
- Polyclinique St-Jérôme (200, rue Durand);
- Quartier 50+ (425, boul. Jean-Baptiste-Rolland Est);
- Résidence Le Voilier (24, rue Globensky);
- Service d'accompagnement de Pallia-Vie (300, rue Longpré);
- Village des Valeurs (120, rue Valmont);
- Wal-Mart (1030, boul. du Grand-Héron).

TAXI ALFRED 579 275-0301

COMMENT RÉSERVER MON TRANSPORT À CHAQUE SEMAINE?

En téléphonant chez Exo Laurentides au 579 275-0301, le mercredi seulement, pour le vendredi qui suit, entre 7 h et 16 h.

- L'usager doit donner l'heure de départ et l'heure de retour au moment de la réservation.
- Les retours sur appel sont autorisés pour les rendez-vous médicaux seulement.

Si le mercredi tombe un jour férié, il faut alors réserver votre transport la veille, soit le mardi.

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUEMMENT POSÉES

Serais-je seul(e) bord ?

D'autres aînés habitant à proximité de votre domicile et/ou se rendant à une destination près de la vôtre peuvent prendre place à bord.

Est-ce que le service peut être utilisé une autre journée que le vendredi?

Non, pas en ce moment.

Est-ce que je peux réserver seulement pour un aller ou pour un retour seulement?

Oui.

Est-ce que le taxi peut me déposer à un endroit et me reprendre à un endroit différent par la suite?

Oui, tant qu'il s'agit d'un endroit inclut dans la liste ci-jointe et si vous le mentionnez lors de la réservation. Il est possible de faire plusieurs déplacements dans la même journée (1$/déplacement).

Au moment de la réservation, est-ce que je dois mentionner l'heure à laquelle le taxi doit me reprendre, lorsque j'aurai terminé?

Ville de SAINT-JÉRÔME

TAXI ALFRED 579 275-0301

Oui, vous devez spécifier votre heure de retour au moment de la réservation.

Qu'arrive-t-il si, au moment de la réservation, je ne sais pas à quelle heure j'aurai terminé?

Vous devez absolument indiquer une heure de retour. Toutefois, dans le cas de rendez-vous médicaux seulement, Exo Laurentides vous demandera de composer le **579 275-0301** lorsque vous aurez terminé. Le chauffeur passera vous reprendre dès que possible.

Qu'arrive-t-il si je suis en retard ?

Le chauffeur attendra 5 minutes. Vous devez aviser Exo Laurentides de votre retard au **579 275-0301**. De manière exceptionnelle, il se pourrait que le taxi puisse venir vous reprendre plus tard. Sinon, vous devrez assumer votre transport par vos propres moyens.

Qu'arrive-t-il si je ne suis pas chez moi et que je n'ai pas de téléphone cellulaire pour aviser l'Exo Laurentides de mon retard?

Vous pouvez demander à la réception ou au service à la clientèle de l'endroit où vous vous trouvez de passer l'appel pour vous.

Si je suis en retard, aurais-je à payer une pénalité?

Exo Laurentides comprend qu'une situation puisse entraîner un retard. Toutefois, dans le cas où la situation se répèterait trop souvent, la Ville de Saint-Jérôme se réserve le droit de retirer votre nom de la liste des usagers à ce service.

Est-ce que le chauffeur me reconduit à la maison?

Oui, le chauffeur vient vous chercher puis vous reconduit à la porte de votre domicile.

Est-ce que le chauffeur peut m'aider à transporter mes paquets?

Non.

Règlement : Les bagages, sacs d'épicerie et autres articles qui ne peuvent être placés au pied de l'usager ou sur l'usager ne sont pas acceptés dans le véhicule. Si l'usager a plus de trois sacs d'épicerie, il doit alors prévoir les faire livrer à domicile.

Ville de SAINT-JÉRÔME

TAXI ALFRED 579 275-0301

Est-ce que le chauffeur peut m'aider à marcher entre la voiture et la porte d'entrée ou à embarquer/descendre de la voiture?

S'il y a plus de trois marches consécutives, l'usager doit pouvoir les emprunter seul ou avec l'aide d'une personne autre que le chauffeur. Il est exceptionnellement possible d'être accompagné, mais l'accompagnateur doit payer aussi 1$/déplacement et l'usager doit en avoir avisé Exo au moment de la réservation.

Est-ce que je peux prendre moi-même mes arrangements directement avec le chauffeur, comme ajouter une réservation ou modifier les heures?

Pas dans le cadre de ce service. Vous devez toujours passer par le service de réservation d'Exo Laurentides en composant le **579-275-0301**.

Que dois-je faire si j'ai besoin de transport une autre journée que le vendredi?

Vous devez utiliser le service de transport d'autobus ou de taxi régulier.

Qu'arrive-t-il si j'ai une urgence et que j'ai besoin d'un transport le jour même?

En cas de nécessité, utilisez un service de taxi régulier ou composez le **911** pour une urgence médicale.

Est-ce que mon inscription demeure valide même si je n'utilise pas le service?

Après deux ans sans réserver de transport, votre inscription sera annulée et vous devrez vous inscrire à nouveau en composant le 450 436-1512, poste 3273, pour utiliser le Taxi Alfred.