

**BILAN 2025**

**Plan d'action  
à l'égard des  
personnes  
handicapées**





# TABLE DES MATIÈRES

Préambule.....	3
Comité.....	3
<b>1. Lieux et édifices municipaux.....</b>	<b>4</b>
1.1. Stationnements municipaux.....	4
1.2. Bâtiments municipaux.....	5
1.3. Parcs et espaces verts.....	5
1.4. Infrastructures routières municipales.....	6
<b>2. Sécurité et transports .....</b>	<b>6</b>
2.1. Prévention des incendies .....	6
<b>3. Emplois .....</b>	<b>7</b>
3.1. Égalité et intégration .....	7
<b>4. Loisirs, sports, culture et développement social .....</b>	<b>8</b>
4.1. Camps de jour de la Ville.....	8
4.2. Camps de jour des organismes .....	9
4.3. Mobilier urbain .....	10
4.4. Infrastructures sportives.....	10
4.5. Bibliothèques.....	11
4.6. Événements et célébrations.....	12
4.7. Réseautage.....	12
<b>5. Communications.....</b>	<b>13</b>
5.1. Prestation de services .....	13
5.2. Outils de communication.....	13



## Préambule

La Ville de Saint-Jérôme est soucieuse d'offrir à sa population et aux gens de passage une expérience accessible, à dimension humaine. C'est dans ce contexte, et conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, chapitre E-20.1), que celle-ci s'est dotée d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cette planification regroupe les différentes mesures prévues ou déjà réalisées afin de favoriser la plus grande accessibilité des lieux et bâtiments situés sur le territoire de Saint-Jérôme.

Le plan d'action de la Ville de Saint-Jérôme à l'égard des personnes handicapées ainsi que le bilan déposé chaque année relèvent d'un comité formé d'employés municipaux et de représentants de la communauté.

## Comité

### Ville de Saint-Jérôme

#### Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social

---

**Alain Trépanier**

Coordonnateur au communautaire

**Guillaume Boyer-Robert**

Chef de la Division du développement social et des loisirs

**Maude Tessier**

Chef de la Division des opérations et événements

**Stéphane Legault**

Chef de la Division des bibliothèques, de la communauté et des programmes virtuels

#### Service des communications et des relations avec les citoyens

---

**Christine Lacerte**

Chargée de communications

#### Service des ressources humaines

---

**Maude Lamontagne**

Conseillère en dotation

#### Service de l'environnement

---

**Isabelle St-Germain**

Conseillère en environnement

#### Service de la sécurité incendie

---

**Mario St-Pierre**

Directeur adjoint

#### Service de l'urbanisme et du développement durable

---

**Anny Chamberland**

Chargée de projets

#### Service de l'approvisionnement et de la gestion contractuelle

---

**Nadine Bélanger**

Conseillère stratégique en approvisionnement et gestion contractuelle

#### Service de police

---

**Mélissa Bossé**

Agente communautaire

#### Service de l'ingénierie

---

**Philippe Vincent**

Chargé de projets principal en mobilité et circulation

### Communauté

**Nathalie Goyer**

Directrice générale  
Regroupement des usagers  
du transport adapté et collectif  
de la MRC de La Rivière-du-Nord

**Yannik Richard**

Agent de développement  
Regroupement pour la concertation des  
personnes handicapées des Laurentides



# 1. Lieux et édifices municipaux

## 1.1. Stationnements municipaux

---

### 1.1.1. Réaliser des tournées régulières des stationnements pour vérifier le respect de la réglementation

#### Obstacle

Non-respect de la réglementation concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

#### Indicateur

Nombre de constats d'infraction délivrés pour non-respect de la réglementation

#### Service responsable

Police (et agence de stationnement)

#### Bilan

Les policiers de l'escouade de la sécurité routière ont effectué des patrouilles quotidiennes pour s'assurer du respect de la réglementation. Le nombre de constats émis n'est pas disponible.

### 1.1.2. Effectuer des rondes régulières pour vérifier la conformité des espaces réservés aux personnes handicapées, garantir l'uniformité et la clarté de la réglementation et planifier les travaux nécessaires

#### Obstacle

Stationnements réservés manquants, mal identifiés ou mal localisés

#### Indicateur

Nombre de stationnements corrigés ou ajoutés

#### Services responsables

- Urbanisme et développement durable
- Ingénierie

#### Bilan

Le Règlement numéro 0351-000 sur le zonage, entré en vigueur le 2 juin 2025, inclut un chapitre sur la mobilité et le stationnement.





### 1.1.3. Maintenir la gratuité du stationnement pour les détenteurs d'une vignette pour personnes handicapées

#### Obstacle

Accessibilité restreinte aux stationnements sur rue

#### Indicateur

Satisfaction des personnes handicapées

#### Services responsables

- Direction générale
- Communications et relations avec les citoyens

#### Bilan

La gratuité a été maintenue en 2025 pour les détenteurs d'une vignette.

## 1.2. Bâtiments municipaux

---

### 1.2.1. Planifier des interventions à réaliser afin d'optimiser l'accès aux bâtiments municipaux

#### Obstacle

Certains bâtiments municipaux ne sont pas pleinement accessibles

#### Indicateur

Portes automatiques ou autres améliorations apportées

#### Service responsable

Travaux publics

#### Bilan

En 2025, 86 abaissements, aussi appelés « bateaux-pavés », ont été aménagés sur le territoire afin de faciliter l'accès des usagers aux trottoirs et aux commerces.

## 1.3. Parcs et espaces verts

---

### 1.3.1. Faire la liste des espaces verts et des bâtiments de parcs accessibles et planifier les travaux de conformité, s'il y a lieu

#### Obstacle

Méconnaissance de la réglementation sur l'accessibilité des lieux publics

#### Indicateurs

- Publication d'une liste à jour des espaces verts et des bâtiments de parcs
- Nombre d'arbres ajoutés pour réduire les îlots de chaleur

#### Services responsables

- Ingénierie



- Environnement
- Communications et relations avec les citoyens

#### **Remarque**

Action réalisée dans le cadre du plan directeur des parcs

#### **Bilan**

En 2025, quelque 800 arbres ont été plantés pour contrer les îlots de chaleur.

## 1.4. Infrastructures routières municipales

### 1.4.1. Assurer la conformité des « bateaux-pavés » des nouvelles routes munies de trottoirs

#### **Obstacle**

Certains accès aux trottoirs ne sont pas conformes

#### **Indicateur**

Taux de conformité des nouvelles routes munies de trottoirs

#### **Service responsable**

Ingénierie

#### **Bilan**

En 2025, 86 « bateaux-pavés » ont été aménagés sur le territoire afin de faciliter l'accès des usagers aux trottoirs et aux commerces.

## 2. Sécurité et transports

### 2.1. Prévention des incendies

#### 2.1.1. Poursuivre la campagne de promotion « La prévention, ça se déménage » du Programme d'inscription des personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations

#### **Obstacle**

Déménagements fréquents des personnes ayant un handicap et oubli d'en aviser le Service de la sécurité incendie

#### **Indicateurs**

- Nombre d'inscriptions au programme
- Production d'une liste annuelle à jour des personnes inscrites au programme

#### **Services responsables**

- Sécurité incendie
- Communications et relations avec les citoyens

## Bilan

Au 23 octobre 2025, 200 personnes nécessitant une aide particulière pour l'évacuation se sont inscrites au programme.

Le Service des communications et des relations avec les citoyens a produit un carton d'information sur ce programme d'inscription.

### 2.1.2. S'assurer d'offrir des temps de traversée aux feux de circulation adaptés aux personnes à mobilité réduite

#### Obstacle

Insécurité des personnes handicapées aux traverses piétonnières

#### Indicateur

Nombre de feux de circulation adaptés

#### Service responsable

Ingénierie

## Bilan

En collaboration avec le Service de l'ingénierie, le Service des communications et des relations avec les citoyens a mis en œuvre plusieurs actions de communication citoyenne dans le cadre de l'ajout d'un passage pour piétons près de l'hôpital. Deux passages sonores seront également mis en service en face de l'hôpital.

## 3. Emplois

### 3.1. Égalité et intégration

---

#### 3.1.1. Mettre à jour le programme d'accès à l'égalité en emploi

#### Obstacle

Sous-représentation des travailleurs handicapés dans la fonction publique municipale

#### Indicateur

Publication des termes du programme

#### Service responsable

Ressources humaines

## Bilan

Initialement prévue pour 2025, l'adoption de la version mise à jour de la politique de dotation aura lieu au début de 2026.



### 3.1.2. Évaluer la possibilité de produire une capsule de sensibilisation sur l'accessibilité en emploi

#### Obstacle

Achat de biens et services non accessibles

#### Indicateur

Nombre de capsules produites

#### Services responsables

- Ressources humaines
- Approvisionnement et gestion contractuelle
- Communications et relations avec les citoyens

#### Bilan

Le Service de l'approvisionnement et de la gestion contractuelle a préparé une première capsule de sensibilisation sur l'accessibilité en emploi; elle a été publiée sur l'intranet, le 7 octobre 2025.

## 4. Loisirs, sports, culture et développement social

### 4.1. Camps de jour de la Ville

#### 4.1.1. Maintenir l'accompagnement en camps de jour et embaucher une personne responsable de l'accompagnement

#### Obstacle

Disponibilité d'activités estivales adaptées pour les enfants handicapés

#### Indicateurs

- Nombre d'enfants handicapés accompagnés
- Satisfaction des parents et des enfants

#### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

#### Bilan

En 2025, 86 enfants ayant des besoins particuliers ont reçu un accompagnement. L'évaluation de la satisfaction des parents et des enfants s'appuie sur la réduction des démissions et des désistements. Il y a également eu une meilleure analyse des besoins en amont grâce au système mis en place. Des sondages de satisfaction auprès des parents seront menés à l'été 2026.





#### 4.1.2. Augmenter le nombre de places pour la clientèle ayant besoin d'accompagnement

##### Obstacle

Nombre de places ne répondant pas à la demande

##### Indicateur

Nombre de places ajoutées

##### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

##### Bilan

En 2025, 13 places supplémentaires ont été ajoutées aux camps de jour. De plus, un poste saisonnier de coordonnateur a été créé afin d'assurer la gestion du programme d'accompagnement.

#### 4.1.3. Créer un document explicatif sur le programme d'accompagnement

##### Obstacle

Incompréhension du programme d'accompagnement de la part des parents et des intervenants externes

##### Indicateur

Document créé

##### Services responsables

- Loisirs, sports, culture et développement social
- Communications et relations avec les citoyens

##### Bilan

Aucune nouvelle action n'a été réalisée en 2025. Toutefois, chaque nouvelle demande a été soigneusement examinée et, si nécessaire, suivie d'une réponse appropriée.

## 4.2. Camps de jour des organismes

---

#### 4.2.1. Maintenir le soutien financier accordé aux organismes offrant des camps de jour adaptés

##### Obstacle

Besoins grandissants des associations

##### Indicateur

Montant des subventions versées

##### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social





## Bilan

Les organismes communautaires Autisme Laurentides et La Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides se sont partagé une aide financière de 10 000 \$.

## 4.3. Mobilier urbain

---

### 4.3.1. Planifier l'achat de mobilier de parc adapté (tables)

#### Obstacle

Manque et bris d'installations adaptées pour les personnes handicapées

#### Indicateurs

- Nombre de nouvelles installations
- Nombre d'installations rénovées

#### Services responsables

- Ingénierie
- Travaux publics
- Loisirs, sports, culture et développement social

## Bilan

Aucune nouvelle action n'a été réalisée en 2025. Toutefois, chaque nouvelle demande a été soigneusement examinée et, si nécessaire, suivie d'une réponse appropriée.

## 4.4. Infrastructures sportives

---

### 4.4.1. Augmenter le nombre de plateaux sportifs à disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées

#### Obstacle

Besoins grandissants des associations

#### Indicateur

Nombre de nouveaux plateaux disponibles

#### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

#### Remarque

Bonification possible par l'intégration des plateaux du CSSRDN

## Bilan

Les associations de loisirs pour personnes handicapées ont pu accéder aux plateaux sportifs extérieurs et intérieurs s'ils étaient libres aux dates qu'elles désiraient. Le centre sportif Claude-Beaulieu ainsi que les nouvelles écoles (1 école secondaire et 2 écoles primaires) du territoire se sont ajoutés au bassin d'infrastructures disponibles.





#### 4.4.2. Augmenter le nombre de plages horaires au cours desquelles les terrains sportifs sont à disposition des associations de loisirs pour personnes handicapées

##### Obstacle

Besoins grandissants des associations

##### Indicateurs

- Nombre de plages horaires offertes
- Nombre d'heures allouées

##### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

##### Bilan

En collaboration avec le Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social, le Service des communications et des relations avec les citoyens a fait la promotion de l'activité de basketball en fauteuil roulant ainsi que du support d'accueil Luglance à la patinoire Bleu Blanc Bouge.

En plus du prêt de supports d'accueil, la patinoire Bleu Blanc Bouge offre des installations adaptées à la pratique de sports inclusifs. Des bandes transparentes ont, par exemple, été aménagées sur les bancs des joueurs et aux entrées de la patinoire.

## 4.5. Bibliothèques

---

#### 4.5.1. Poursuivre l'achat d'œuvres accessibles aux personnes handicapées

##### Obstacle

Peu d'œuvres sont accessibles

##### Indicateurs

- Nombre d'œuvres accessibles
- Nombre d'acquisitions d'œuvres accessibles
- Nombre de prêts d'œuvres accessibles

##### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

##### Bilan

Les bibliothèques possèdent 2 513 œuvres accessibles (863 documents en grands caractères, 430 livres audionumériques et 1 220 livres sonores). En 2025, elles en ont acquis 137, et elles ont effectué 3 932 prêts d'œuvres accessibles.





## 4.6. Événements et célébrations

---

### 4.6.1. Préparer un plan d'accessibilité pour des événements organisés par la Ville ou ses partenaires dans des lieux municipaux

#### Obstacle

Lieux municipaux peu accessibles pour les personnes handicapées

#### Indicateurs

- Nombre d'événements tenus dans des lieux municipaux
- Nombre de plans préparés

#### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

#### Bilan

La création de la Division des opérations et des événements permettra d'accentuer les efforts consacrés à l'accessibilité. Bien qu'aucun plan n'ait encore été déposé, des mesures concrètes ont été mises en place, notamment lors de la fête nationale et du Festival Lumière. Par exemple, des zones ont été aménagées afin d'améliorer l'accueil et l'accessibilité des personnes handicapées. Par ailleurs, le Festival Lumière profitera de l'accompagnement de Kéroul lors de sa deuxième édition.

Deux activités ont eu lieu à la patinoire Bleu Blanc Bouge : une initiation au basketball en fauteuil roulant, réalisée en collaboration avec Parasport Québec, et une journée découverte parahockey, organisée avec Parahockey Montréal. Ces deux événements ont été menés en partenariat avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL).

## 4.7. Réseautage

---

### 4.7.1. Participer aux activités du comité de coordination et s'impliquer au sein du Réseau Municipalités accessibles (RMA)

#### Obstacle

Besoin de soutien sur les meilleures pratiques en matière d'accessibilité pour les personnes handicapées

#### Indicateurs

- Nombre de rencontres du comité de coordination
- Nombre de participations aux rencontres du RMA

#### Service responsable

Loisirs, sports, culture et développement social

#### Bilan

Le coordonnateur au communautaire a participé à 12 rencontres du comité d'animation du RMA. Ce comité, piloté par Espace MUNI, a tenu sa 17<sup>e</sup> rencontre annuelle à Saint-Jérôme, le 6 novembre 2025.





## 5. Communications

### 5.1. Prestation de services

---

#### 5.1.1. Intégrer un volet spécifique à la clientèle handicapée aux formations du personnel

##### Obstacle

Expérience d'accueil parfois difficile pour les personnes handicapées dans les services municipaux

##### Indicateurs

- Plan de cours
- Formation offerte

##### Service responsable

Communications et relations avec les citoyens

##### Bilan

La Centrale du citoyen a amorcé une démarche visant à évaluer la pertinence des formations existantes en fonction des besoins de l'équipe. Si une formation devait être retenue, sa date d'achèvement serait fixée à la fin de 2026.

### 5.2. Outils de communication

---

#### 5.2.1. Mettre à jour les fiches des lieux municipaux dans la carte interactive pour y mentionner l'accessibilité et, le cas échéant, identifier et promouvoir des endroits touristiques accessibles

##### Obstacle

Difficulté pour les personnes handicapées à savoir si les lieux sont accessibles

##### Indicateur

Nombres de fiches mises à jour

##### Service responsable

Communications et relations avec les citoyens

##### Bilan

En 2025, le Service des communications et des relations avec les citoyens a analysé la possibilité d'intégrer des informations sur l'accessibilité à la carte interactive du site Web de Saint-Jérôme. Des renseignements sur les bâtiments municipaux ouverts au public (hôtel de ville, bibliothèques, etc.) y seront ajoutés en 2026.

Par ailleurs, le service a fait la promotion d'événements pour les personnes à mobilité réduite, dont le basketball en fauteuil roulant. Il poursuit l'adaptation de ses contenus numériques afin de les rendre plus accessibles, entre autres, en ajoutant des sous-titres aux vidéos diffusées sur les réseaux sociaux. Cette adaptation a commencé en octobre 2025.





### 5.2.2. Installer un système de son dans la salle du conseil municipal avec dispositifs pour personnes ayant une limitation auditive

#### Obstacle

Difficulté pour les personnes handicapées de suivre les séances du conseil municipal

#### Indicateur

Système installé

#### Service responsable

Communications et relations avec les citoyens

#### Bilan

Le Service des communications et des relations avec les citoyens a acquis les équipements nécessaires, et ils sont disponibles sur demande. Les prochaines étapes consistent à mettre en place un système de prêt et à faire connaître ce service.

Toutefois, le prêt de ces équipements nécessiterait la présence d'une ressource jusqu'à la fin des séances du conseil, ce qui est impossible actuellement. Dans ce contexte, une réflexion s'impose quant à la nature du service à offrir.

Par ailleurs, il faut souligner que la salle du conseil fera prochainement l'objet d'une réévaluation technique, ce qui est une priorité. Parallèlement, les processus associés aux séances du conseil sont en cours de mise à jour. C'est dans ce cadre que sera examiné le service de prêt, et ce, dans l'optique d'en assurer un accès simple.

### 5.2.3. Obtenir les conseils d'experts en accessibilité pour évaluer les pratiques à mettre en place lors d'un événement

#### Obstacle

Manque d'informations disponibles

#### Indicateurs

- Nombre d'événements pour lesquels des conseils ont été demandés
- Conseils implantés

#### Service responsable

Communications et relations avec les citoyens

#### Bilan

Le Service des communications et des relations avec les citoyens a amorcé une démarche visant à prendre connaissance des informations en matière d'accessibilité disponibles sur les sites Web des gouvernements. Il s'est également renseigné sur les formations offertes par les partenaires de la région. Cette initiative se poursuivra en 2026.

Un organisme partenaire a été trouvé pour offrir ce type d'accompagnement. Le Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social demandera son aide dans le cadre d'un événement d'envergure, soit le Festival Lumière.





Avril 2026