



SERVICES AUX PERSONNES ÂÎNÉES



Ville de
SAINT-JÉRÔME

TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire	3
Communications	4
Sports et loisirs	6
Culture	9
Bibliothèques	10
Sécurité	12
Transport	14
Logement	16
Bénévolat et emplois	17
Organismes	18
Ressources	19



Une ville où il fait bon vivre à chaque étape de la vie

À Saint-Jérôme, nous voulons une ville où chaque personne trouve sa place, peu importe son âge. Une ville où l'on peut rester actif, s'impliquer, se déplacer facilement et profiter de la nature, des activités ainsi que des services de proximité qui améliorent réellement le quotidien.

Nos personnes aînées ont contribué à façonner notre communauté. Leur expérience, leur engagement et leur présence enrichissent notre ville, et il est important qu'elles puissent continuer à y vivre pleinement, dans un milieu accueillant, accessible et dynamique.

Cette brochure est bien plus qu'un répertoire de services. C'est une invitation à découvrir des ressources, à créer des liens, à participer à la vie de la communauté et à explorer tout ce que Saint-Jérôme a à offrir.

Nous continuerons d'avancer avec vous, en étant à l'écoute de vos besoins et de vos idées, pour que vous puissiez profiter des bonnes choses de la vie, ici, chez vous, à Saint-Jérôme.

Rémi Barbeau

Maire de Saint-Jérôme

Centrale du citoyen

Communiquez avec la Centrale du citoyen pour :

- Obtenir des réponses à vos questions sur divers sujets, comme la réglementation, les services et les activités de la Ville;
- Payer un compte de taxes municipales;
- Demander un permis (sur rendez-vous);
- Vous inscrire aux activités de loisirs ou à la collecte de branches;
- Vous procurer une vignette de stationnement;
- Déposer une plainte;
- Formuler une requête pour une intervention municipale;
- Signaler un lampadaire défectueux, un bac roulant brisé, un nid-de-poule, etc.;
- Obtenir une assermentation (service offert seulement à la population jérômiennne);
- Vous procurer une licence pour chien.

Horaire habituel

Du lundi au vendredi : de 8 h à 17 h

Bon à savoir!

Les personnes de 65 ans et plus peuvent se procurer gratuitement une licence pour chien à la Centrale du citoyen.

 vsj.ca/centrale-du-citoyen

 450 569-5000

 10, rue Saint-Joseph, bureau 103



© shutterS

Infolettre et réseaux sociaux

Abonnez-vous à l'infolettre de la Ville, au vsj.ca, pour recevoir, chaque mois, les faits saillants des séances du conseil municipal ainsi que les nouveautés. Suivez aussi la Ville sur Facebook, Instagram et YouTube.

Service d'alertes

Inscrivez-vous au service d'alertes afin de recevoir rapidement les avis importants concernant votre secteur (coupure d'eau, évacuation, dynamitage, etc.).

 vsj.ca/alertes

Site Web

Sur vsj.ca, l'assistant virtuel répond à vos questions, et l'outil *Recherche par adresse* vous donne accès aux renseignements liés à votre lieu de résidence.

 vsj.ca/recherche-par-adresse

Le saviez-vous?

Grâce à la webdiffusion, vous pouvez regarder les séances du conseil municipal en direct ou en différé.

 vsj.ca/webdiffusion

Consultations publiques

La Ville de Saint-Jérôme accorde une grande importance à la participation citoyenne et à l'engagement de ses partenaires dans le développement de son territoire. Vous souhaitez faire entendre vos idées concernant certains projets? Rendez-vous sur la plateforme de consultation publique!

 citedepossibilites.ca

Plateforme Voilà!

Pour recevoir votre compte de taxes municipales par voie électronique et gérer vos permis en ligne, inscrivez-vous à la plateforme Voilà!

 saint-jerome.appvoila.com/fr

Quartier 50+

Vous avez 50 ans et plus? Comme quelque 3400 personnes, profitez des nombreuses activités que propose le Quartier 50+. Procurez-vous votre carte de membre au comptoir d'accueil : elle est gratuite pour les résidents de Saint-Jérôme!

Activités : badminton, billard, cartes, club de lecture, jeu de palets, karaoké, orchestre, pétanque, pickleball, tennis de table, volleyball, etc.

Événements : Salon des aînés de Saint-Jérôme, conférences gratuites, soirées dansantes, tournois de pétanque, etc.

Horaire habituel

Du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 20 h 30

Samedi : de 8 h 30 à 16 h 30

Dimanche : fermé

L'horaire peut varier en fonction des saisons. Consultez le site Web pour en savoir plus.

© CDM



 vsj.ca/quartier-50

 450 432-0550

 425, boulevard Jean-Baptiste-Rolland Est

Parcs et espaces verts

Saint-Jérôme compte de nombreux parcs et espaces verts sur son territoire, dont le parc régional de la Rivière-du-Nord, reconnu pour son paysage culturel et patrimonial, ainsi que le parc naturel du Lac-Jérôme, un véritable joyau qui fait la fierté des citoyens. Vous pouvez y pratiquer une panoplie d'activités (randonnée, vélo, raquette, ski de fond, etc.).

Plusieurs parcs municipaux sont dotés d'équipements récréatifs ou sportifs, comme des terrains de pétanque, de tennis et de pickleball. Saint-Jérôme compte aussi des pistes cyclables, dont un tronçon du parc linéaire le P'tit Train du Nord, le plus long au Canada.

 vsj.ca/carte-interactive



© David Boyer

Programmation d'activités

Grâce à la collaboration de nombreux partenaires, notamment Les centres d'activités physiques Rivière-du-Nord (CAPRDN), Saint-Jérôme propose une belle programmation de cours et d'activités libres chaque saison. Que ce soit pour garder la forme, découvrir de nouvelles disciplines ou bouger librement, l'offre convient à tous les âges et à tous les profils!

 vsj.ca/cours

De nombreux organismes de Saint-Jérôme offrent aussi des activités récréatives et sportives : pickleball, tennis, vélo, ski de fond, judo, plein air, etc. Communiquez avec eux pour connaître leur programmation!

 vsj.ca/repertoire-des-organismes-reconnus

Centre sportif Claude-Beaulieu

Situé en plein cœur du quartier des Sports, le centre sportif Claude-Beaulieu est l'endroit idéal pour bouger. Participez aux activités libres ou profitez de l'aire de repos (accès gratuit au réseau Wi-Fi, toilettes, etc.) après votre visite au parc naturel du Lac-Jérôme, par exemple. En plus de vous inscrire à des cours, il est possible de louer certaines installations. Renseignez-vous.

 vsj.ca/centre-sportif

 450 432-0600

 725, rue Ouimet

Horaire habituel

Du lundi au vendredi : de 9 h à 21 h

Samedi et dimanche : de 8 h à 20 h

Maison de la culture Claude-Henri-Grignon

Vivez des expériences enrichissantes en visitant le Musée d'art contemporain des Laurentides, l'Espace Claude-Henri-Grignon, la salle de spectacle Antony-Lessard ou les locaux d'Histoire et Archives Laurentides.

🔗 vsj.ca/exposition-et-musee

📍 101, place du Curé-Labelle

Théâtre Gilles-Vigneault

Découvrez la plus grande salle de spectacle des Laurentides! Une vaste programmation de plus de 250 spectacles est proposée chaque année.

🔗 theatregillesvigneault.com

☎ 450 432-0660

📍 118, rue de la Gare

Place des Festivités

Été comme hiver, la place des Festivités, située à deux pas de la place de la Gare, accueille des événements et des spectacles. En septembre, participez à la Jérô-fête, en décembre, découvrez l'événement Marcher Noël à Saint-Jérôme et, en juillet, laissez-vous émerveiller par le Festival Lumière. D'autres lieux culturels, dont l'amphithéâtre Rolland, proposent également une programmation variée.



Livres audio et en gros caractères

Empruntez l'un des 1200 livres audio ou des 850 livres en gros caractères.

Documents numériques

Consultez la collection de documents numériques – livres, livres audio et revues – et téléchargez ceux qui vous intéressent. Des formations sont offertes pour apprendre comment les utiliser.

Lecture mobile

Vous déplacer est difficile en raison d'une maladie ou d'un handicap? Profitez de la livraison à domicile des documents de toutes les collections.

Cours en ligne

Suivez gratuitement plus de 2000 cours en ligne sur des sujets variés, dont la musique et la santé.

Biblio-Santé

Biblio-Santé est un programme qui vous donne accès à de l'information fiable sur différents sujets liés à votre santé ou à celle de vos proches. Vous pouvez consulter ses 16 cahiers thématiques et ses suggestions de livres et de films.

Jardinothèque

Vous aimez le jardinage? Recevez gratuitement jusqu'à cinq sachets de semences par année (légumes, fines herbes, fruits et fleurs comestibles). À la fin de la saison, rapportez vos propres semences dans les bibliothèques afin que les autres abonnés puissent en profiter.



Conférences

Prenez part aux conférences offertes en partenariat avec la TRARA, l'AREQ, FADOQ – Région des Laurentides et le comité des usagers de Saint-Jérôme de Santé Québec Laurentides.

Autres services

Accédez à d'autres services sur place : prêt de tablettes électroniques (iPad) ou de casques d'écoute, luminothérapie et bien plus!

Infolettre

Abonnez-vous à l'infolettre pour connaître les prochaines activités et les dernières nouveautés!

 biblio.vsj.ca/infolettre

Horaires habituels

Bibliothèque Charles-E.-Garneau

 500, boulevard des Laurentides

 450 431-1388

Dimanche et lundi : fermé

Mardi et mercredi : de 10 h à 17 h

Jeudi et vendredi : de 13 h à 20 h

Samedi : de 10 h à 16 h

Bibliothèque du Frère-Marie-Victorin

 450, boulevard de La Salette

 450 432-1226

Lundi : fermé

Du mardi au vendredi : de 12 h à 20 h

Samedi : de 9 h à 17 h

Dimanche : de 12 h à 16 h

Bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher

 101, place du Curé-Labelle

 450 432-0569

Du lundi au vendredi : de 12 h à 20 h

Samedi : de 9 h à 17 h

Dimanche : de 12 h à 16 h

Programme d'aide à l'évacuation des personnes à mobilité réduite

Vous vivez avec une limitation physique? Adhérez à ce programme afin que les services d'urgence soient informés de vos besoins particuliers. L'information recueillie est tenue confidentielle.

 vsj.ca/programme-daide

 450 436-3558

Guide de prévention incendie pour aînés

Consultez ce guide, disponible en ligne, pour connaître les bons comportements à adopter en matière de sécurité incendie.

 vsj.ca/prevention

Visites des résidences pour personnes âgées

Chaque année, le Service de la sécurité incendie rencontre les propriétaires de résidences pour personnes âgées afin de les accompagner dans la mise à jour de leur plan de sécurité incendie. Des exercices d'évacuation sont également menés dans ces établissements.



Café avec un policier

Venez échanger sur vos besoins, vos attentes et vos idées lors des activités Café avec un policier. Depuis plusieurs années, cette initiative permet au Service de police de Saint-Jérôme de se rapprocher de la communauté, notamment des personnes âgées.

 facebook.com/PoliceSaintJerome

Communauté

Ayant à cœur le bien-être des personnes âgées, le Service de police de Saint-Jérôme a mis en place une patrouille de quartier afin de renforcer le sentiment de sécurité au sein de la communauté.

Autobus et taxis collectifs

Vous habitez Saint-Jérôme et vous avez 65 ans et plus? Profitez gratuitement du service d'autobus sur les lignes locales.

Un service de taxis collectifs est aussi offert sur réservation.

- ➔ vsj.ca/autobus-train
- ➔ Réseau de transport métropolitain :
450 433-7873
- ➔ Gare intermodale : 450 436-1711

Transport adapté

Exo offre un service de transport adapté de porte à porte aux personnes ayant des limitations physiques. Il est disponible sur réservation uniquement. Vérifiez les conditions d'admissibilité.

- ➔ exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte
- ➔ 450 433-4000

Alfred

Vous avez 65 ans et plus, mais vous n'êtes pas admissible au transport adapté? Utilisez le service de transport Alfred pour vous déplacer en taxi entre votre domicile et l'une des destinations prédéterminées dans la ville. Le service est offert tous les vendredis, de 6 h 30 à 22 h 30. Chaque déplacement coûte seulement 1 \$.

- ➔ vsj.ca/alfred
- ➔ Première inscription :
450 436-1512, poste 3273
- ➔ Réservation de transport :
579 275-0301



Train de banlieue et gare intermodale

Pour vous déplacer dans la région, pensez au train de banlieue! Une ligne relie la gare Saint-Jérôme à la gare Lucien-L'Allier, au centre-ville de Montréal. Si vous vous rendez à la gare en voiture, vous pouvez profiter du stationnement incitatif gratuit.

 exo.quebec/fr/planifier-trajet/train/saint-jerome
 280, rue Latour

Stationnement gratuit pour les personnes handicapées

Vous détenez une plaque ou une vignette pour l'utilisation des espaces réservés aux personnes handicapées? Garez-vous gratuitement dans les stationnements de la Ville qui sont tarifés par horodateurs ou parcomètres. Pour éviter une contravention, assurez-vous d'accrocher votre vignette au rétroviseur afin qu'elle soit bien visible de l'extérieur du véhicule.



Logement supplémentaire ou intergénérationnel

La Ville de Saint-Jérôme accompagne les familles qui désirent aménager un logement supplémentaire ou intergénérationnel. Renseignez-vous sur la marche à suivre et les normes municipales à respecter.

🔗 vsj.ca/logement-supplementaire

📞 450 569-5000

Salubrité, bien-être et sécurité

La Ville a établi des normes de salubrité et d'aménagement des logements pour les résidences privées d'hébergement. Ces normes s'appliquent aux habitations unifamiliales comme aux habitations multifamiliales et elles visent à assurer la qualité de vie des résidents.

Office d'habitation des Laurentides

Communiquez avec cet organisme sans but lucratif pour toute information concernant les habitations à loyer modique et les logements subventionnés.

🔗 ohlaurentides.com

📞 450 436-8095

Mesures d'urgence adaptées

Le Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes a conçu des fiches pratiques pour mieux outiller les citoyens lors de situations d'urgence (sinistre, panne, etc.).

🔗 reqis.org/impact/mesures-urgence-adaptees



Bénévolat

Vous aimeriez vous engager dans votre communauté? Plusieurs organismes de Saint-Jérôme sont à la recherche de bénévoles.

 jebenevole.ca

Emplois

La Ville de Saint-Jérôme offre de nombreuses possibilités d'emplois, dont plusieurs postes saisonniers. Les horaires sont flexibles et ils peuvent varier de 6 à 40 heures, selon les besoins et vos disponibilités. L'affichage des postes commence généralement en septembre pour les emplois d'hiver, et en février pour ceux d'été.

 vsj.ca/emplois



Saint-Jérôme peut compter sur plusieurs organismes qui contribuent à la qualité de vie des personnes aînées.

Vigil'Ange

Cet organisme accompagne les personnes aînées et les proches aidants vers les ressources appropriées afin de favoriser, entre autres, le maintien à domicile.

 vigilange.org
 450 275-5131

Grands-Parents Tendresse

Cet organisme a pour mission de briser l'isolement des personnes aînées et de soutenir leur autonomie. Il propose des activités qui contribuent à leur bien-être.

 grandparentstendresse.org
 450 436-6664

Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés (TRARA) MRC de La Rivière-du-Nord

L'organisme réfléchit aux enjeux qui touchent les personnes aînées et met en œuvre des actions visant à répondre à leurs besoins.

 trara.org
 579 368-1093

Société de généalogie des Laurentides

Cet organisme aide les citoyens à connaître leurs origines et à découvrir leur histoire familiale. Ses activités contribuent à la préservation du patrimoine.

 sglaurentides.org
 450 553-1182

Pour découvrir les organismes reconnus par la Ville :

 vsj.ca/repertoire-des-organismes-reconnus

Urgence	911
Police (demande d'information)	450 432-1111
Sécurité incendie (demande d'information)	450 436-3558
Centrale du citoyen	450 569-5000
Hôpital de Saint-Jérôme.....	450 432-2777
Santé Québec Laurentides (soutien à domicile)	1 833 217-5362
Info-Santé	811
Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (service confidentiel)	1 888 489-2287

